HP Photosmart C4700 series



Windows 帮助

HP Photosmart C4700 series



目录

1　HP Photosmart C4700 series 帮助

有关 HP Photosmart 的信息，请参阅：

• 位于第 5 页的“完成 HP Photosmart 的设置”
• 位于第 11 页的“开始了解 HP Photosmart”
• 位于第 13 页的“如何操作？”
• 位于第 21 页的“打印”
• 位于第 33 页的“扫描”
• 位于第 37 页的“复印”
• 位于第 41 页的“重新打印照片”
• 位于第 43 页的“保存照片”
• 位于第 45 页的“使用墨盒”
• 位于第 99 页的“技术信息”

2 完成 HP Photosmart 的设置

将 HP Photosmart 添加到网络

- 位于第 5 页的“WiFi 保护设置 (WPS)”
- 位于第 6 页的“带有路由器的无线网络（基础架构网络）”
- 位于第 7 页的“不带路由器的无线网络（ad hoc 连接）”

WiFi 保护设置 (WPS)

要使用 WiFi Protected Setup (WPS) 将 HP Photosmart 连接到无线网络，您需要具备以下条件：

- 包含启用了 WPS 的无线路由器或访问点的无线 802.11 网络。
- 具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或膝上型电脑。计算机必须连接到要安装 HP Photosmart 的无线网络。

使用 WiFi Protected Setup (WPS) 连接 HP Photosmart

1. 执行以下操作之一：

   使用 Push Button (PBC) 方法

   a. 设置无线连接。
   - 在主页屏幕上，按“**扫描**”旁的按钮。
   - 按“**无线菜单**”旁的按钮。
   - 按 “**WPS**” 旁的按钮。
   - 按 “**按按钮**” 旁的按钮。
   - 在启用了 WPS 的路由器或其他网络设备上按相应按钮。
   - 此时请按“**正常**”。

   b. 安装软件。

   注意 在必须按网络设备上相应按钮约两分钟后，产品开始计时。

   使用 PIN 方法

   a. 设置无线连接。
   - 在主页屏幕上，按“**扫描**”旁边的按钮。
   - 按“**无线菜单**”旁的按钮。
   - 按 “**WPS**” 旁的按钮。
   - 按 “**PIN**” 旁的按钮。
     设备显示 PIN。

- 在启用了 WPS 的路由器或其他网络设备上输入 PIN。
- 此时请按“**正常**”。

b. 安装软件。

> **注意** 在必须在网络设备上输入 PIN 约两分钟后，产品开始计时。

2. 查看此主题的动画。

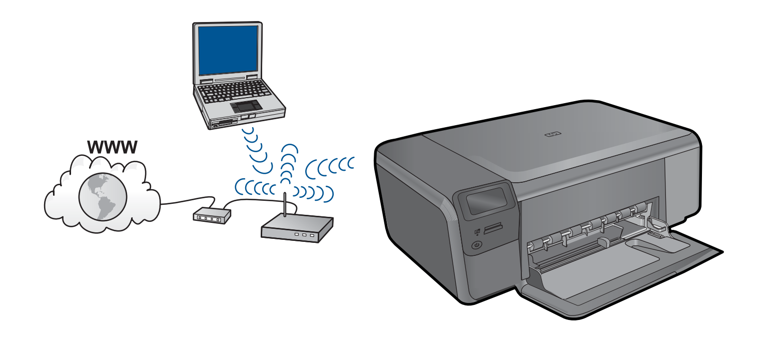
相关主题

位于第 9 页的“安装软件进行网络连接”

带有路由器的无线网络（基础架构网络）

可以通过 HP Photosmart 软件 CD 和随附的 USB 安装电缆将 HP Photosmart 连接到无线网络。

为了优化无线网络的性能和安全性，HP 建议您使用无线路由器或接入点 (802.11) 连接产品和其他网络部件。通过无线路由器或接入点连接网络部件时，这一模式称作**基础架构**网络。



要将 HP Photosmart 连接到集成无线 WLAN 802.11 网络，则需要以下内容：

- 包含无线路由器或访问点的无线 802.11 网络。
- 具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或膝上型电脑。计算机必须连接到要安装 HP Photosmart 的无线网络。
- 宽带 Internet 访问（推荐），如电缆或 DSL。
  如果要将 HP Photosmart 连接到可访问 Internet 的无线网络，则 HP 建议您使用应用了“动态主机配置协议”(DHCP) 的无线路由器（接入点或基站）。
- 网络名称 (SSID)。
- WEP 密钥或 WPA 密钥（如果需要的话）。

要连接产品

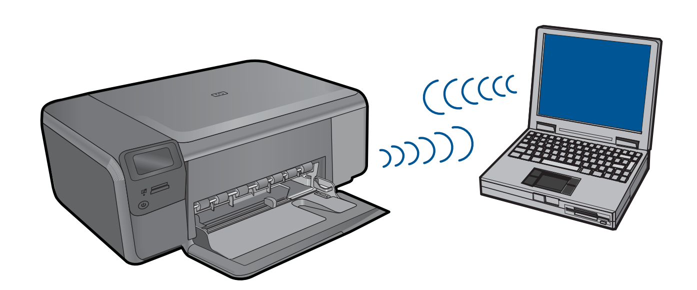
1. 将产品的软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
2. 随后按照屏幕上的说明操作即可。
   看到提示后，使用包装盒中包括的 USB 设置电缆将产品连接到计算机。产品将尝试连接此网络。如果连接失败，请按照提示更正该问题，然后重试。
3. 设置完成后，系统将提示您断开 USB 电缆连接，然后测试无线网络连接。将产品成功连接到网络后，可在要在线使用产品的每台计算机上安装软件。

相关主题

位于第 9 页的“安装软件进行网络连接”

不带路由器的无线网络（ad hoc 连接）

如果您不想使用无线路由器或访问点将 HP Photosmart 连接到支持无线连接的计算机上，则请使用本节。



您可以使用两种不同的方式通过 ad hoc 无线网络将 HP Photosmart 连接到您的计算机。连接完成后，您就可以安装 HP Photosmart 软件。

▲ 打开 HP Photosmart 和计算机上的无线广播。在您的计算机上连接到网络名称 (SSID) **hpsetup**，该网络是由 HP Photosmart 创建的默认 ad hoc 网络。

或

▲ 使用计算机上的 ad hoc 网络配置文件连接到产品。如果您的计算机当前未配置 ad hoc 网络配置文件，请参考计算机操作系统的帮助文件以寻找合适的方法，在您的计算机上创建 ad hoc 配置文件。在 ad hoc 网络配置文件创建完成后，插入产品随附的安装 CD，然后安装软件。连接到您在计算机上创建的 ad hoc 网络配置文件。

注意 如果您的计算机没有无线路由器或者接入点但是安装了无线广播，则可以使用 ad hoc 连接。但是，与使用无线路由器或接入点的基础设施网络连接相比，ad hoc 连接可能会降低网络的安全级别和性能。

要通过 ad hoc 连接将 HP Photosmart 连接到 Windows 计算机，该计算机必须具有无线网络适配器和 ad hoc 配置文件。使用以下方法为 Windows Vista 或 Windows XP 计算机创建网络配置文件。

注意 如果使用的是除 Windows Vista 或 Windows XP 外的操作系统，则 HP 建议使用无线 LAN 卡随附的配置程序。要找到无线 LAN 卡的配置程序，请访问计算机的程序列表。

创建网络配置文件

注意 产品所配置的网络配置文件的网络名称 (SSID) 为 **hpsetup**。但是，出于安全和保密目的，HP 建议您按照此处的说明在计算机上创建新的网络配置文件。

1. 在“控制面板”中，双击“网络连接”。
2. 在“网络连接”窗口中，右键单击“无线网络连接”。如果在弹出式菜单上看到“启用”，则选择此项。否则，如果在该菜单上看到“禁用”，则说明无线连接已启用。
3. 右键单击“无线网络连接”图标，然后单击“属性”。
4. 单击“无线网络”选项卡。
5. 选择“使用 Windows 配置我的无线网络设置”复选框。
6. 单击“添加”，然后执行以下操作：
   a. 在“网络名称 (SSID)”框中，输入所选择的唯一网络名称。

      注意 网络名称区分大小写，因此，必须记住任何大写和小写字母。

   b. 如果存在一个“网络身份验证”列表，则选择“打开”。否则，转到下一步。
   c. 在“数据加密”列表中，选择 “WEP”。
   d. 确保未选择“自动向我供给密钥”旁的复选框。如果已经选中，则单击该复选框将其清除。
   e. 在“网络密钥”框中，键入**刚好**有 5 个或**刚好**有 13 个字母数字 (ASCII) 字符的 WEP 密钥。例如，如果输入 5 个字符，可能输入的是 **ABCDE** 或 **12345**。或者，如果输入 13 个字符，可能输入的是 **ABCDEF1234567**。（12345 和 ABCDE 仅作为实例。从所选中选择一个组合。）
      另外，还可以使用 HEX（十六进制）字符来设置 WEP 密钥。对于 40 位加密，十六进制 WEP 密钥必须为 10 个字符，对于 128 位加密，此密钥必须为 26 个字符。
   f. 在“确认网络密钥”框中，键入在上一步中所键入的同一 WEP 密钥。

      注意 您需要记住大小写字母。如果在产品上输入的 WEP 密钥有误，无线连接将失败。

   g. 准确记录所键入的 WEP 密钥，包括大小写字母。
   h. 选择“这是计算机对计算机 (ad hoc) 网络；未使用无线接入点”复选框。
   i. 单击“确定”，关闭“无线网络属性”窗口，然后再次单击“确定”。
   j. 再次单击“确定”关闭“无线网络属性连接”窗口。

要连接产品

1. 将产品的软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
2. 随后按照屏幕上的说明操作即可。
   看到提示后，使用包装盒中包括的 USB 设置电缆将产品连接到计算机。产品将尝试连接此网络。如果连接失败，请按照提示更正该问题，然后重试。
3. 设置完成后，系统将提示您断开 USB 电缆连接，然后测试无线网络连接。将产品成功连接到网络后，可在要在线使用产品的每台计算机上安装软件。

相关主题

位于第 9 页的“安装软件进行网络连接”

安装软件进行网络连接

要在连接到网络的计算机上安装 HP Photosmart 软件，请参阅本节。安装该软件前，请确保已经将 HP Photosmart 连接到网络。如果 HP Photosmart 尚未连接到网络，请在安装软件时按照屏幕上的说明将产品连接到网络。

注意 如果您的电脑连接有多个网络驱动器，请首先确保电脑与这些驱动器正处于连接状态，然后再安装打印机软件。否则，HP Photosmart 软件安装程序可能尝试使用一个保留的驱动器盘符，这样，您将不能访问计算机上的该网络驱动器。

注意 根据您的操作系统、可用空间量以及计算机的处理器速度，安装时间的范围可为 20 到 45 分钟。

在网络计算机上安装 Windows HP Photosmart 软件

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序。
2. 将产品随附的 Windows CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，并按照屏幕说明执行操作。

   注意 如果 HP Photosmart 未连接到网络，当出现提示时，使用盒内附带的 USB 安装电缆将产品连接到计算机。然后产品将尝试连接到网络。

3. 如果显示有关防火墙的对话框，请按照说明执行操作。如果看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。
4. 在“连接类型”屏幕上，选择相应选项，然后单击“下一步”。
   当安装程序搜索网络上的产品时，会出现“正在搜索”屏幕。
5. 在“找到打印机”屏幕上，确认打印机的描述是正确的。
   如果在网络中找到多台打印机，同样会出现“找到打印机”屏幕。选择您要连接的产品。
6. 请按照提示安装软件。
   完成软件安装后，就可以使用产品。
7. 要测试网络连接，请转至您的计算机，并打印产品的自检报告。

设置 USB 连接

HP Photosmart 支持背面 USB 2.0 高速端口以连接到计算机。

如果您使用 USB 电缆将 HP Photosmart 连接到网络中的计算机，则可以在计算机上设置打印机共享。这样可以使网络上的其他计算机以您的计算机作为主机，打印至 HP Photosmart。

主机（您的计算机，通过 USB 电缆直接连接到 HP Photosmart）可以使用所有的软件功能。其他的计算机，即**客户端**，仅能使用打印功能。HP 建议最多连接 5 台计算机以获得最佳性能。您必须从主机或 HP Photosmart 上的控制面板来执行其他功能。

使用 USB 电缆连接产品

▲ 有关使用 USB 电缆将产品连接到计算机的信息，请参考产品随附的安装说明。

注意 请勿在没有提示的情况下将 USB 电缆连接到产品。

在 Windows 计算机上启用打印机共享

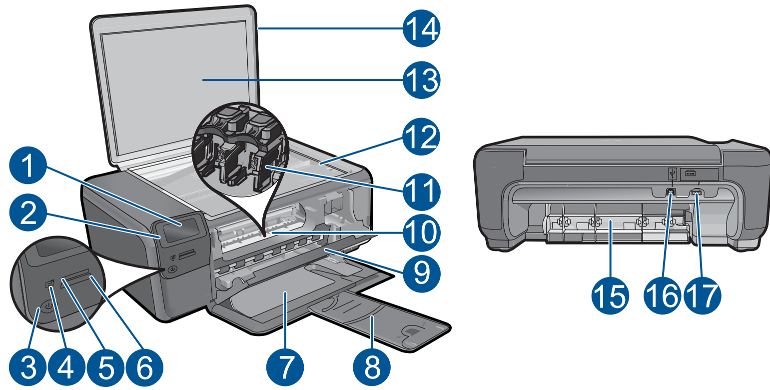
▲ 请参考计算机随附的使用手册或 Windows 屏幕帮助。

3　开始了解 HP Photosmart

打印机部件



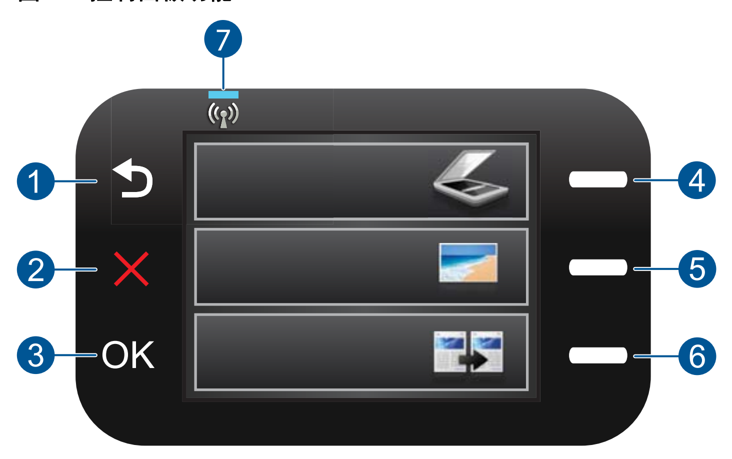
图 3-1 打印机部件



1	彩色图形显示屏（也称显示屏）
2	控制面板
3	开/关机按钮
4	“照片”灯
5	Memory Stick 卡的存储卡插槽
6	Secure Digital 和 xD 卡的存储卡插槽
7	纸盒
8	纸盒延长板（也称延长板）
9	墨盒舱门
10	墨盒检修区域
11	墨盒托架
12	玻璃板
13	盖子衬板
14	盖子
15	后盖
16	背面 USB 端口
17	电源接口（只用于 HP 提供的电源适配器）

控制面板功能

图 3-2 控制面板功能



1	**返回**：返回到上一个屏幕。
2	**取消**：停止当前操作，还原默认设置并清除当前所选的照片。
3	**OK**：选择一个菜单设置、数值或照片。
4	“**扫描**”：从“主页”屏幕中，打开“**扫描菜单**”。当查看除“主页”屏幕之外的其他屏幕时，选择与当前显示相关的选项。
5	“**照相**”：从“主页”屏幕中，打开“**照片菜单**”。当查看除“主页”屏幕之外的其他屏幕时，选择与当前显示相关的选项。
6	“**复印**”：从“主页”屏幕中，打开“**复印菜单**”。当查看除“主页”屏幕之外的其他屏幕时，选择与当前显示相关的选项。
7	**无线网络指示灯**：指示无线广播已开启。

4 如何操作？

本节包含经常执行的任务（如打印照片、扫描以及制作副本）的链接。

- 位于第 24 页的“从存储卡打印照片”
- 位于第 28 页的“使用特殊介质进行打印”
- 位于第 33 页的“扫描到计算机”
- 位于第 34 页的“扫描到存储卡”
- 位于第 43 页的“保存照片”
- 位于第 17 页的“放入介质”
- 位于第 45 页的“更换墨盒”

5 纸张概述

可以在 HP Photosmart 中放入多种类型和尺寸的纸张，其中包括 Letter 或 A4 纸、照片纸、透明胶片和信封等。

本节包含以下主题：

- 位于第 15 页的“推荐用于照片打印的纸张”
- 位于第 16 页的“推荐用于打印作业的纸张”
- 位于第 17 页的“放入介质”
- 位于第 19 页的“纸张信息”

推荐用于照片打印的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 高级照片纸

此厚照片纸具有快速烘干完成功能，易于处理，不会弄脏。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。提供多种尺寸供选择，包括 A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（带裁边或不带裁边）以及 13 x 18 厘米和两种抛光层 - 光泽或软光泽（缎面）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

HP 普通照片纸

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种便宜的照片纸干燥迅速、易于处理。当将此照片纸与任何喷墨打印机配合使用时，照片纸会获得锐利、清晰的图像。可供选择的半抛光层纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸和 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）。为了长久保存照片，它不可含酸性物质。

HP 超值照片打印组合

HP 超值照片打印组合将原始 HP 墨盒和 HP 高级照片纸方便打包以节省您的时间并推测您在使用 HP Photosmart 打印专业照片时该使用哪种可负担的照片纸。原始 HP 墨水和 HP 高级照片纸已设计为配合使用，因此您的照片将可长期保存、炫丽、打印后还可再打印。适合打印出整个假期珍贵的照片或多次打印以分享。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

推荐用于打印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 高级照片纸

此厚照片纸具有快速烘干完成功能，易于处理，不会弄脏。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。提供多种尺寸供选择，包括 A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（带裁边或不带裁边）以及 13 x 18 厘米和两种抛光层 - 光泽或软光泽（缎面）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

HP 普通照片纸

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种便宜的照片纸干燥迅速、易于处理。当将此照片纸与任何喷墨打印机配合使用时，照片纸会获得锐利、清晰的图像。可供选择的半抛光层纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸和 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）。为了长久保存照片，它不可含酸性物质。

HP Brochure 纸或 HP 优质喷墨纸

这些纸张的两面都涂有光泽或软光泽，用于双面打印。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

HP Premium Presentation 纸或 HP 专业打印纸

这些纸是双面软光泽纸，适用于演示文稿、建议书、报告和新闻稿。它们是重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。

HP 热烫转印纸

HP 热烫转印纸（用于彩色织物或浅色/白色织物）是根据数码照片制作个性 T 恤的理想解决方案。

HP 高级喷墨投影胶片

HP 高级喷墨投影胶片可使色彩表现更生动、更富有感染力。这种胶片使用方便，而且能够迅速晾干，不留污痕。

HP 超值照片打印组合

HP 超值照片打印组合将原始 HP 墨盒和 HP 高级照片纸方便打包以节省您的时间并推测您在使用 HP Photosmart 打印专业照片时该使用哪种可负担的照片纸。原始 HP 墨水和 HP 高级照片纸已设计为配合使用，因此您的照片将可长期保存、炫丽、打印后还可再打印。适合打印出整个假期珍贵的照片或多次打印以分享。

ColorLok

HP 推荐使用带有 ColorLok 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 ColorLok 图标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、炫丽的色彩、更深的黑色，并且比普通纸张干燥地更快。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。



要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

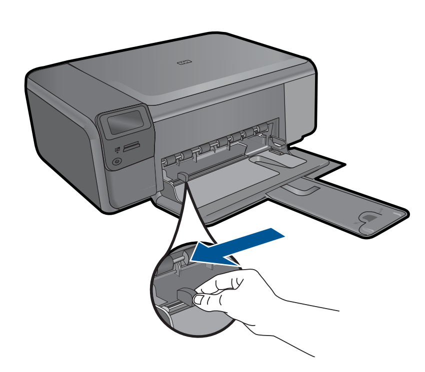
注意 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

放入介质

1. 执行下面一项操作：

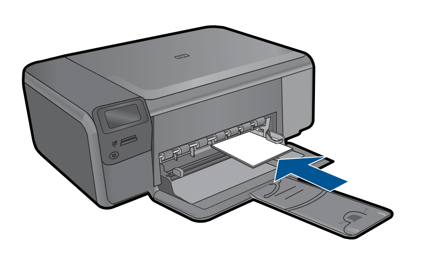
放入较小尺寸的纸张

a. 放下纸盒。
  - 向外滑动纸张宽度导板。



b. 放入纸张。
  - 将一叠照片纸短边朝前，打印面朝下放入照片纸盒。

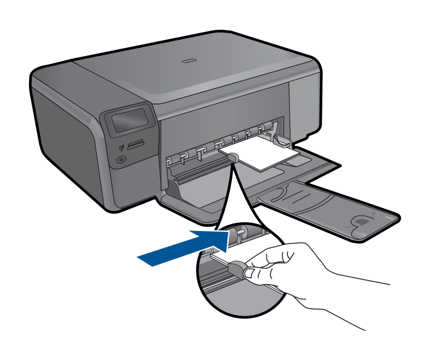
纸张概述



□ 将纸张向前推，直到不能移动时为止。

> **注意** 如果使用的照片纸上有孔，则在放入照片纸时，将有孔的一边朝向您。

□ 向内滑动纸张宽度导板，直至其紧靠纸张边缘。

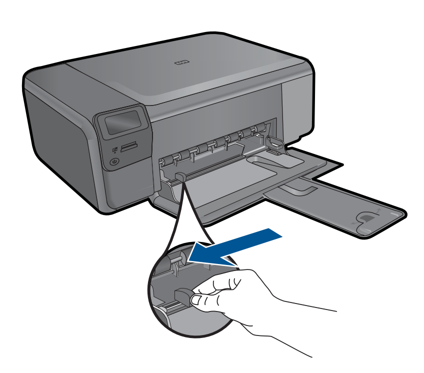


纸张概述

放入标准尺寸的纸张

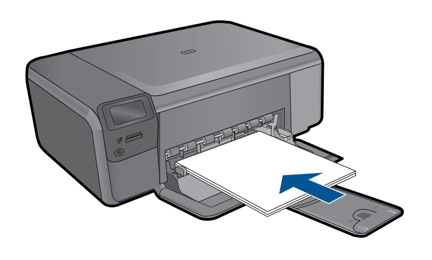
a. 放下纸盒。

□ 向外滑动纸张宽度导板。

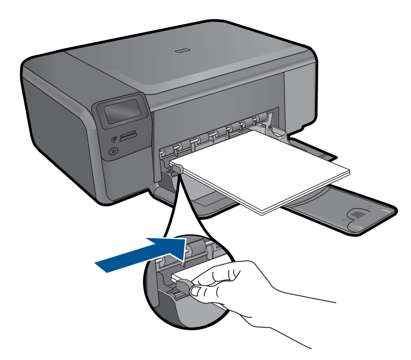


b. 放入纸张。

□ 将一叠照片纸短边朝前，打印面朝下放入照片纸盒。



- 将纸张向前推，直到不能移动时为止。
- 向内滑动纸张宽度导板，直至其紧靠纸张边缘。



2. 查看此主题的动画。

相关主题

位于第 19 页的“纸张信息”

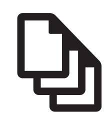
纸张信息

HP Photosmart 可使用大多数纸张类型。在大量购买之前，请对多种类型的纸张进行测试。找一种效果出众且易于购买的纸张类型。HP 纸张是专为达到最佳效果而设计的。此外，请遵守以下提示：

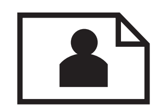
- 不要使用太薄、太滑或伸缩性大的纸张。这些纸张在通过走纸通道时可能会发生送纸错误，造成卡纸。
- 用原包装材料将照片纸包好，然后放入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备进行打印时，只取出那些要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。
- 请勿将未使用的照片纸留在纸盘中。否则，纸张可能会卷曲，从而影响打印质量。卷曲的纸张还有可能造成卡纸。
- 总是握住照片纸的边缘部分。照片纸上如果有手印，会影响打印质量。
- 不要使用质地粗糙的纸张。否则会导致图像或文字无法正确打印。
- 不要将不同类型和尺寸的纸张合放在纸盒中；纸盒中的整摞纸必须是相同尺寸和类型的纸张。

- 为了获得最佳效果，不要让打印照片在纸盒中堆积起来。
- 将打印的照片压在玻璃板下或放在相册中进行保存，以防止长期湿度过高引起渗色。

6　打印



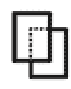
位于第 21 页的“打印文档”



位于第 22 页的“打印照片”



位于第 28 页的“打印信封”



位于第 28 页的“使用特殊介质进行打印”



位于第 29 页的“打印网页”

相关主题

- 位于第 17 页的“放入介质”
- 位于第 15 页的“推荐用于照片打印的纸张”
- 位于第 16 页的“推荐用于打印作业的纸张”

打印文档

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从软件应用程序中打印

1. 确保纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

   注意　当打印照片时，您必须选择特定的照片纸和图像增强选项。

打印

5. 通过使用“高级”、“打印快捷方式”、“功能”和“颜色”选项卡中的可用功能来为打印作业选择相应的选项。

   提示 通过在“打印快捷方式”选项卡上选择一个预定义的打印任务，可以轻松地为打印作业选择合适的选项。在“打印快捷方式”列表中，单击某种类型的打印任务。“打印快捷方式”选项卡中包含此类型打印任务的默认设置和摘要。如有必要，您可以在此处调整设置并将自定义设置保存为新的打印快捷方式。要保存自定义打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“另存为”。要删除打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“删除”。

6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

相关主题

• 位于第 16 页的“推荐用于打印作业的纸张”
• 位于第 17 页的“放入介质”
• 位于第 31 页的“查看打印分辨率”
• 位于第 31 页的“打印快捷方式”
• 位于第 32 页的“设置默认打印设置”
• 位于第 97 页的“停止当前作业”

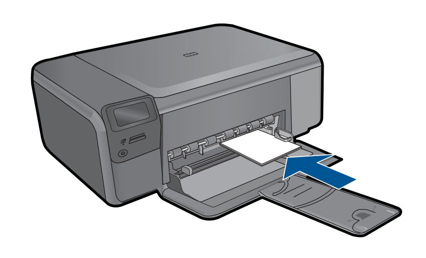
打印照片

• 位于第 22 页的“打印保存在计算机上的照片”
• 位于第 24 页的“从存储卡打印照片”

打印保存在计算机上的照片

在照片纸上打印照片

1. 从纸盒中取出所有纸张。
2. 将照片纸打印面朝下放在纸盒右侧。



3. 将纸张宽度导板向里滑动，直至其紧贴纸张边缘。
4. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
5. 确保本产品是选定的打印机。

6. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
7. 单击“功能”选项卡。
8. 在“基本选项”区域中，从“纸张类型”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的照片纸类型。
9. 在“调整尺寸选项”区域中，从“尺寸”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的纸张尺寸。
   如果纸张尺寸与纸张类型不一致，则打印机软件将显示警告，让您选择其他类型或尺寸。
10. （可选）如果未选中“无边界”复选框，请选中它。
    如果无边界纸张尺寸与纸张类型不一致，则产品软件将显示警告，让您选择其他类型或尺寸。
11. 在“基本选项”区域中，从“打印质量”下拉列表中选择较高的打印质量，如“最佳”。

    注意 要达到最高的 dpi 分辨率，您可以对支持的照片纸类型使用“最大 dpi”设置。如果“打印”质量下拉列表中没有列出“最大 dpi”，请从“高级”选项卡中启用。有关详细信息，请参见位于第 30 页的“使用最大 dpi 进行打印”。

12. 在“HP Real Life 技术”区域中单击“照片修补”下拉列表并从以下选项中选择：
    - “关闭：”不对图像应用任何 “HP Real Life 技术”。
    - “基本：”增强低分辨率图像；适度调节图像的清晰度。
13. 单击“确定”返回“属性”对话框。
14. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

注意 请勿将未使用的照片纸留在纸盒中。留在纸盒中的纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。为了获得最佳效果，请不要在纸盒中堆积打印照片。

相关主题

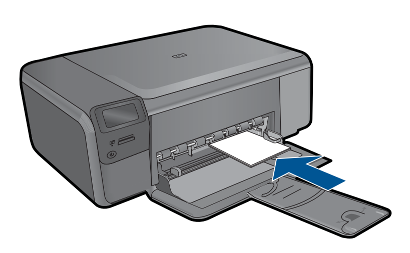
- 位于第 15 页的“推荐用于照片打印的纸张”
- 位于第 17 页的“放入介质”
- 位于第 30 页的“使用最大 dpi 进行打印”
- 位于第 31 页的“查看打印分辨率”
- 位于第 31 页的“打印快捷方式”
- 位于第 32 页的“设置默认打印设置”
- 位于第 97 页的“停止当前作业”

从存储卡打印照片

1. 执行下面一项操作：

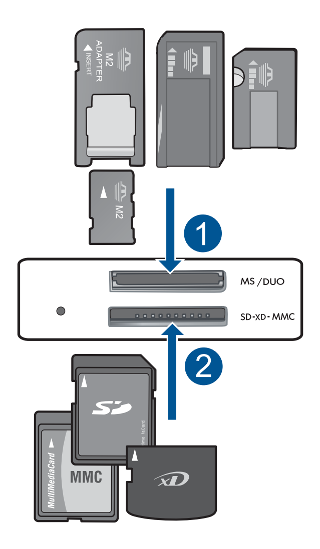
使用较小尺寸的纸张打印照片

a. 放入纸张。
    - 在纸盒中放入最大尺寸为 10 x 15 cm（4 x 6 英寸）的照片纸。



b. 选择项目类型。
    - 按“主页”屏幕上“**照片纸**”旁的按钮。
    - 按“**打印存储卡**”旁的按钮。

c. 插入存储设备。



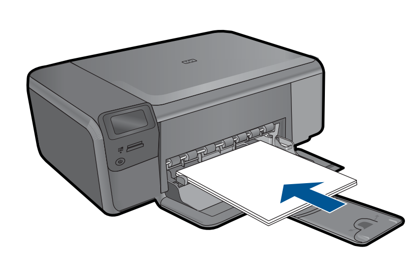
1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC；需要适配器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要适配器）或 xD-Picture 卡

d. 选择照片。
- 按“**选择**”旁的按钮。
- 此时请按 **OK**。
- 按“**打印数**”旁的按钮增加复印份数。

e. 打印照片。
- 此时请按 **OK**。

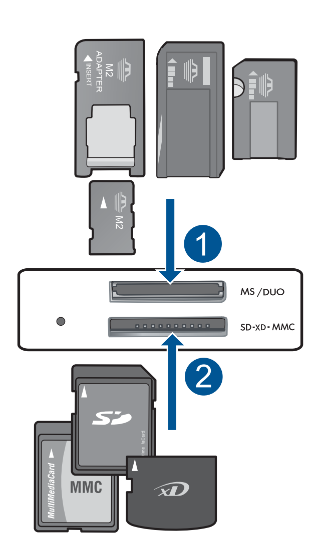
使用标准尺寸纸张打印照片

a. 放入纸张。
- 在照片纸盒中装入标准照片纸。



b. 选择项目类型。
- 按“主页”屏幕上“**照片纸**”旁的按钮。
- 按“**打印存储卡**”旁的按钮。

c. 插入存储设备。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC；需要适配器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要适配器）或 xD-Picture 卡

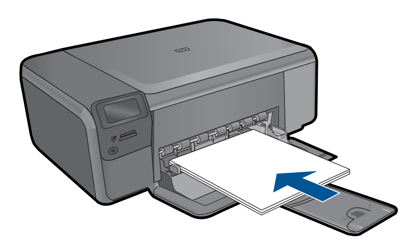
d. 选择照片。
- 按“**选择**”旁的按钮。
- 此时请按 **OK**。
- 按“**4 x 6 照片**”旁的按钮直至大小更改为“**8.5 x 11 照片**”。
- 按“**打印数**”旁的按钮增加复印份数。

e. 打印照片。
- 此时请按 **OK**。

打印护照照片

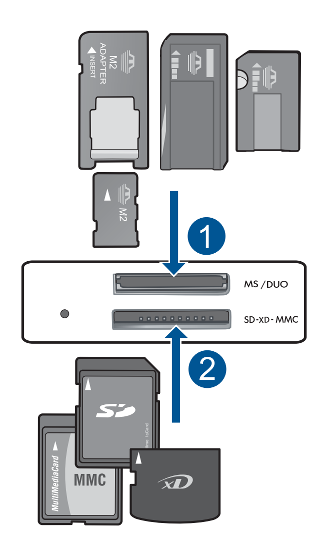
a. 放入纸张。
- 在照片纸盒中装入标准照片纸。

打印



b. 选择项目类型。
- 按“主页”屏幕上“**照片纸**”旁的按钮。
- 按“**打印护照照片**”旁的按钮。

c. 插入存储设备。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC；需要适配器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要适配器）或 xD-Picture 卡

d. 选择照片。
- 按“**选择**”旁的按钮。
- 此时请按 **OK**。
- 按“**打印数**”旁的按钮增加复印份数。

e. 打印照片。
- 此时请按 **OK**。

2. 查看此主题的动画。

相关主题

- 位于第 15 页的“推荐用于照片打印的纸张”
- 位于第 97 页的“停止当前作业”

打印信封

HP Photosmart 可以在单个信封、一组信封或为喷墨打印机设计的标签纸上打印。

在标签或信封上打印一组地址

1. 首先，在普通纸上打印一张测试页。
2. 将测试页放在标签纸或信封上方，然后拿起来对着光线。检查文字之间的间距。根据需要进行调整。
3. 在纸盒中放入标签纸或信封。

△ 小心 请不要使用带有挂钩和透明窗口的信封。因为它们可能会卡在滚轴处，造成卡纸。

4. 正对着标签或信封叠向内推动纸张宽度导轨，直到导轨停下为止。
5. 若要在信封上打印，请执行以下步骤：
   a. 显示打印设置，然后单击“功能”选项卡。
   b. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的信封尺寸。
6. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

相关主题

- 位于第 15 页的“纸张概述”
- 位于第 31 页的“查看打印分辨率”
- 位于第 31 页的“打印快捷方式”
- 位于第 32 页的“设置默认打印设置”
- 位于第 97 页的“停止当前作业”

使用特殊介质进行打印

翻转图像以进行热烫转印

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保本产品是选定的打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“功能”选项卡。
5. 在“纸张类型”下拉列表中单击“更多”，然后从列表中选择 “HP 热烫转印纸”。

6. 如果所选尺寸不合适，单击“尺寸”列表中某个合适的尺寸。
7. 单击“高级”选项卡。
8. 在“功能”区域中，选中“镜像图像”复选框。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

> **注意** 为了防止卡纸，应将烫印转印纸一张一张地放入纸盒中。

在投影胶片上打印

1. 在纸盒中放入投影胶片。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保已经选择了正确的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“基本选项”区域的“纸张类型”列表中，选择合适的投影胶片类型。

> **提示** 如果想在投影胶片背面作些注释，并且在以后去掉它们时不擦伤原件，请单击“高级”选项卡，然后选中“镜像图像”复选框。

7. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的尺寸。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

> **注意** 本产品会在输出投影胶片前自动等候其晾干。墨水在胶片上的晾干时间要比在普通纸上长。在使用投影胶片之前，一定要留出足够的时间让墨水晾干。

相关主题

- 位于第 15 页的“纸张概述”
- 位于第 31 页的“查看打印分辨率”
- 位于第 31 页的“打印快捷方式”
- 位于第 32 页的“设置默认打印设置”
- 位于第 97 页的“停止当前作业”

打印网页

可以在 HP Photosmart 上打印 Web 浏览器中的 Web 页。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更高版本进行 Web 浏览，可以使用“HP Smart Web Printing”控制要打印的内容以及所需的打印效果，确保 Web 打印简单、并且能预测其结果。您可以从 Internet Explorer 工具栏上访问“HP Smart Web Printing”。有关“HP Smart Web Printing”的详细信息，请参阅该软件随附的帮助文件。

打印网页

1. 确保纸盒中有纸。
2. 在 Web 浏览器的“文件”菜单上单击“打印”。
   出现“打印”对话框。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 如果您的 Web 浏览器支持本产品，请选择要加入打印输出的网页内容。
   例如，在 Internet Explorer 中单击“选项”选项卡，选择“按屏幕所列布局打印”、“仅打印选定框架”和“打印所有链接的文档”等选项。
5. 单击“打印”或“确定”打印网页。

提示 要正确打印网页，可能需要将打印方向设为“横向”。

使用最大 dpi 进行打印

使用最大 dpi 模式打印高质量、清晰的图像。

要充分利用最大 dpi 模式，请用它打印高质量的图像（例如数码照片）。当您选择最大 dpi 设置时，打印机软件会显示 HP Photosmart 打印机将要打印的最佳的每英寸点数值 (dpi)。只在以下纸张类型上支持以最大 dpi 打印：

- HP 超高级照片纸
- HP 优质照片纸
- HP 高级照片纸
- 照片 Hagaki 卡片

在最大 dpi 模式下打印用时要比其他设置长，而且需要较大的磁盘空间。

在最大 dpi 模式下打印

1. 确保纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 在“功能”区域中，选中“最大 dpi 设置”复选框。
7. 单击“功能”选项卡。
8. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。
9. 在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

   注意 要根据您选择的纸张类型和打印质量设置确定产品以多大的 dpi 进行打印，请单击“分辨率”。

10. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

相关主题

位于第 31 页的“查看打印分辨率”

查看打印分辨率

打印机软件会按每英寸点数 (dpi) 显示打印分辨率。dpi 会随您在打印机软件中选择的纸张类型和打印质量而有所不同。

查看打印分辨率

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保本产品是选定的打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“功能”选项卡。
5. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的打印质量设置。
7. 单击“分辨率”按钮，查看您选择的纸张类型和打印质量组合的打印分辨率 dpi。

打印快捷方式

使用打印快捷方式在经常使用的打印设置下进行打印。打印软件提供了几个专用的打印快捷方式，位于打印快捷方式列表中。

注意 选择打印快捷方式时，将自动显示相应的打印选项。您可以使其保持原样、对其进行更改或创建自己的常用任务快捷方式。

执行下列打印任务时使用“打印快捷方式”标签：

- “一般打印”：快速打印文档。
- “照片打印 - 无边界”：打印到 10 x 15 厘米和 13 x 18 厘米 HP 照片纸的顶部、底部和侧边。
- “纸张节约打印”：使用同一张纸上的多个页面打印双面文档以减少纸张使用量。
- “照片打印 - 带白色边框”：打印照片时边缘周围有白色边框。
- “快速/经济打印”：快速生成草稿质量的打印输出。
- “双面(双工)打印”：利用 HP Photosmart 手动打印纸张正反两面。
- “照片打印 - 普通纸”：在普通纸上打印照片。
- “明信片打印”或“Hagaki 打印”：在明信片或 Hagaki 卡上打印照片。

创建打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保本产品是选定的打印机。

3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”标签。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击一个打印快捷方式。
   显示所选打印快捷方式的打印设置。
6. 在新的打印快捷方式中根据需要更改打印设置。
7. 单击“另存为”并为新的打印快捷方式键入名称，然后单击“保存”。
   此打印快捷方式将添加到列表中。

删除打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保本产品是选定的打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”选项卡。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击要删除的打印快捷方式。
6. 单击“删除”。
   此打印快捷方式将从列表中删除。

注意 只能删除自行创建的快捷方式。不能删除原有的 HP 快捷方式。

设置默认打印设置

您可能希望将常用打印设置保存为默认打印设置，这样，从软件程序中打开“打印”对话框时，会自动应用这些设置。

更改默认打印设置

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机设置”。
2. 更改打印设置，然后单击“确定”。

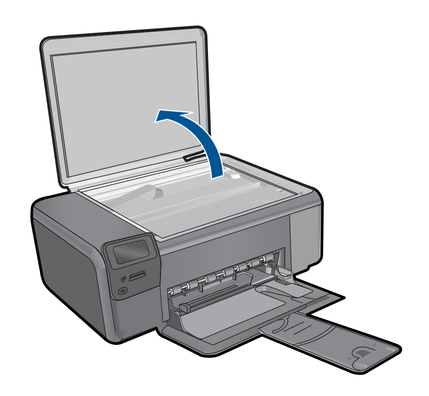
7 扫描

扫描到计算机

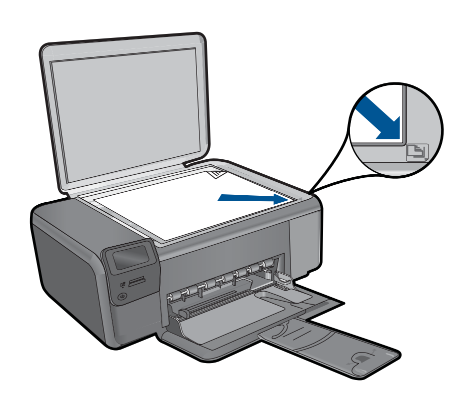
扫描到计算机

1. 放入原件。

   a. 提起产品上的盖子。



   b. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



c. 关闭盖子。
2. 开始扫描。
a. 按“主页”屏幕上“**扫描**”旁的按钮。
b. 按“**扫描到计算机**”旁的按钮。
如果该产品已连接到网络，则会显示可用计算机的列表。选择要传输到的计算机以开始扫描。
3. 查看此主题的动画。

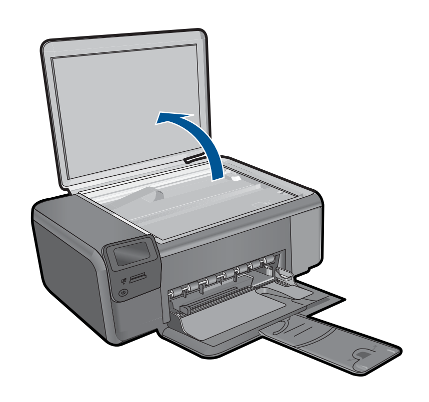
相关主题

位于第 97 页的“停止当前作业”

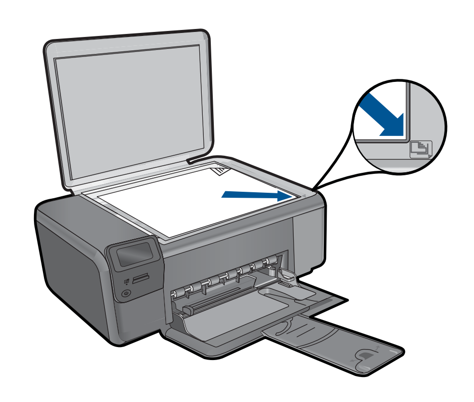
扫描到存储卡

将扫描结果保存在存储卡上

1. 放入原件。
a. 提起产品上的盖子。



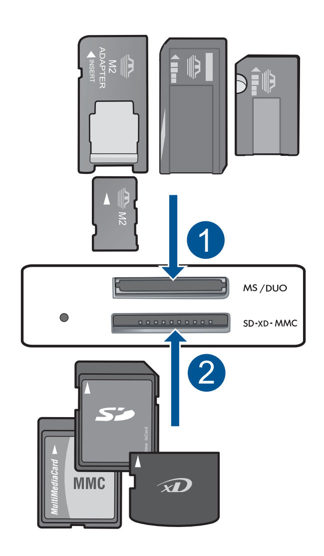
b. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



c. 关闭盖子。

2. 选择“**扫描**”。
   a. 按“主页”屏幕上“**扫描**”旁的按钮。
   b. 按“**扫描到存储卡**”旁的按钮。

3. 插入存储设备。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（适配器可选）、Memory Stick Pro-HG Duo（适配器可选）或 Memory Stick Micro（适配器必需）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC；需要适配器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要适配器）或 xD-Picture 卡

4. 开始扫描。
   ▲ 按“**扫描到存储卡**”旁的按钮。

5. 查看此主题的动画。

相关主题

位于第 97 页的“停止当前作业”

扫描

8 复印

复印文本或混合文档

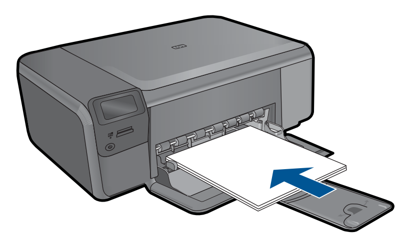
复印文本或混合文档

1. 执行下面一项操作：

   黑白复印

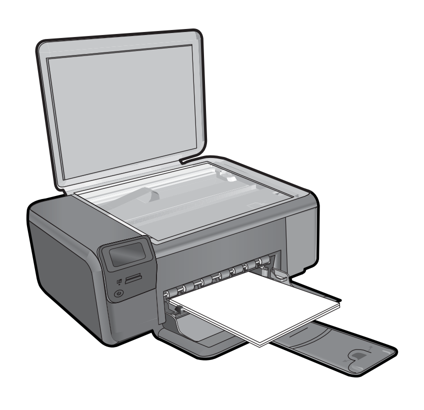
   a. 放入纸张。

      - 在照片纸盒中装入标准照片纸。



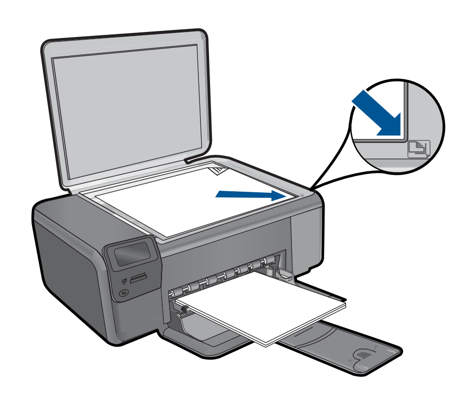
   b. 放入原件。

      - 提起产品上的盖子。



> **提示** 要复印书籍等较厚的原件时，可以拆除盖子。

      - 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



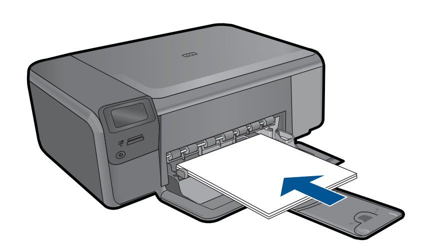
- 关闭盖子。

c. 选择“**复印**”。
- 按“**复印**”旁的按钮。
- 按“**黑色复印**”旁的按钮。
- 按“**实际尺寸**”旁的按钮。
- 按**份数**旁的按钮增加复印份数。

d. 开始复印。
- 此时请按 **OK**。

彩色复印

a. 放入纸张。
- 在照片纸盒中装入标准照片纸。

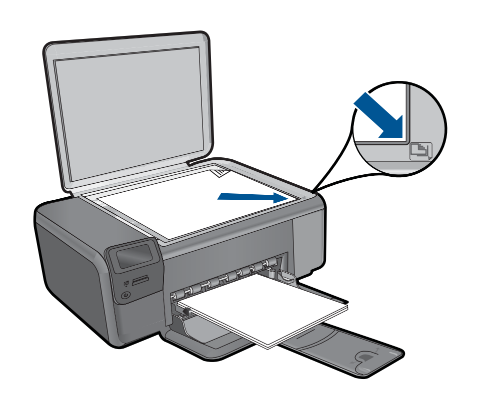


b. 放入原件。
- 提起产品上的盖子。



提示 要复印书籍等较厚的原件时，可以拆除盖子。

- 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



- 关闭盖子。

c. 选择“**复印**”。
   - 按“**复印**”旁的按钮。
   - 按“**彩色复印**”旁的按钮。
   - 按“**实际尺寸**”旁的按钮。
   - 按**份数**旁的按钮增加复印份数。

d. 开始复印。
   - 此时请按 **OK**。

2. 查看此主题的动画。

相关主题

- 位于第 39 页的“更改复印设置”
- 位于第 97 页的“停止当前作业”

更改复印设置

从控制面板设置纸张尺寸

1. 按“**复印**”旁的按钮。
2. 选择复印类型。
3. 按“**8.5 x 11 普通照片纸**”旁的按钮。

从控制面板设置复印尺寸

1. 按“**复印**”旁的按钮。
2. 选择复印类型。
3. 按“**实际尺寸**”旁的按钮。

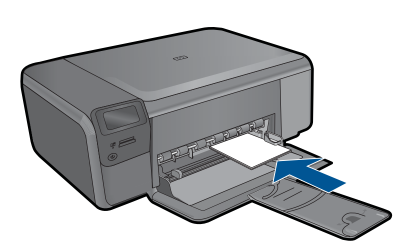
从控制面板设置份数

1. 按“**复印**”旁的按钮。
2. 选择复印类型。
3. 按**份数**旁的按钮以增加份数。

9 重新打印照片

重新打印照片原件

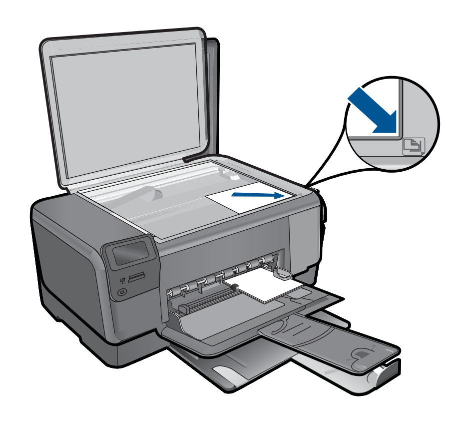
1. 放入纸张。
   ▲ 在纸盒中放入最大尺寸为 13 x 18 cm（5 x 7 英寸）的照片纸。



2. 选择项目类型。
   a. 按“主页”屏幕上“**照相**”旁的按钮。
   b. 按“**重新打印照片原件**”旁的按钮。
3. 放入原件。
   a. 提起产品上的盖子。



   b. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



c. 关闭盖子。

d. 此时请按 **OK**。

4. 重新打印照片。

a. 此时请按 **OK**。

b. 按“**打印数**”旁的按钮增加复印份数。

c. 此时请按 **OK**。

5. 查看此主题的动画。

相关主题

位于第 97 页的“停止当前作业”

10 保存照片

可以使用安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡传输到您的计算机硬盘，以进行高级照片编辑、联机共享照片以及从计算机打印。

将照片传输到计算机之前，您需要从数码相机中取出存储卡，并将其插入 HP Photosmart 的相应存储卡插槽中。

注意 HP Photosmart 必须连接到已安装了 HP Photosmart 软件的计算机上。

保存照片

1. 将存储卡插入产品的相应插槽中。
   计算机将打开软件。
2. 按照计算机屏幕上的提示将照片保存到计算机。

   注意 只有以前未保存过的图像将复制到您的计算机。

保存照片

保存照片

11 使用墨盒

检查估计的墨水量

可以轻松地检查供墨量，以确定多长时间之后需要更换墨盒。墨水量表示墨盒中的估计剩余墨水量。

注意 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告消息时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。在打印质量不可接受之前，没有必要更换墨盒。

注意 墨盒中的墨水以多种不同方式用于打印过程，这些使用方式包括让产品和墨盒准备就绪的初始化过程，还包括确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，墨盒用完后，其中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

从 HP Photosmart 软件检查墨水量

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意 也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“功能”选项卡，然后单击“打印机维护”按钮。

   显示“打印机工具箱”。
2. 单击“估计墨水量”选项卡。
   显示墨盒的估计墨水量。

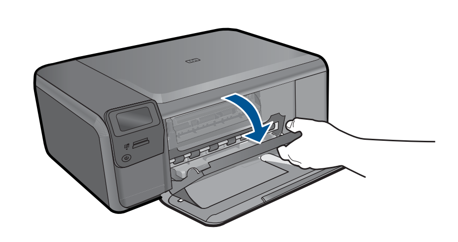
相关主题

位于第 47 页的“订购墨水耗材”

更换墨盒

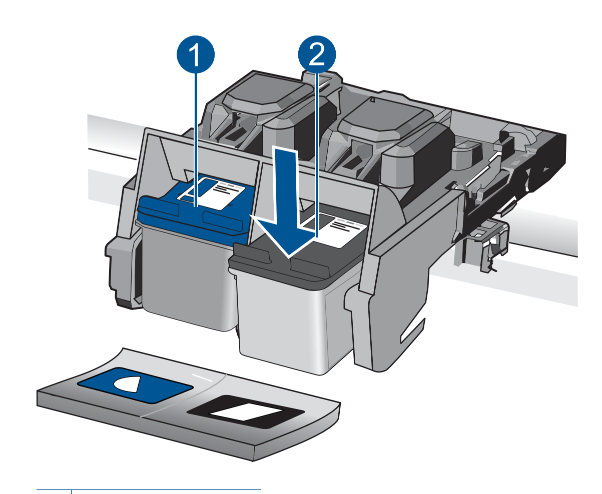
更换墨盒

1. 确定电源已开启。
2. 取出墨盒。
   a. 打开墨盒舱门。



等待打印墨盒移动到产品中央。

b. 轻轻往下按墨盒，使其松动，然后从插槽中取出墨盒。

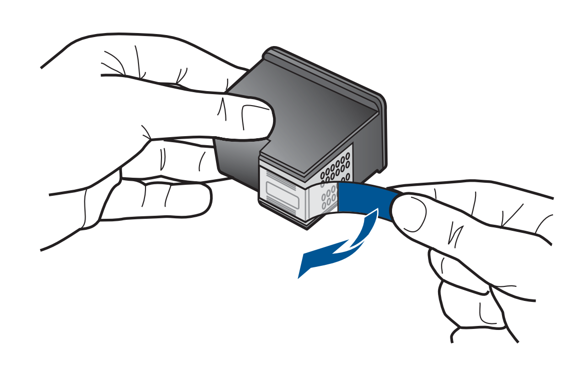


1	三色墨盒的插槽
2	黑色墨盒的插槽

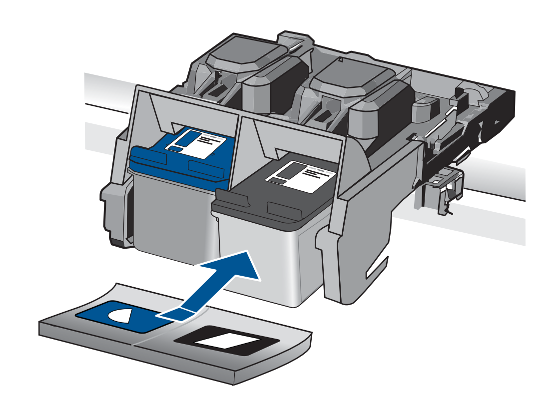
3. 插入新的墨盒。

a. 拆卸墨盒包装。

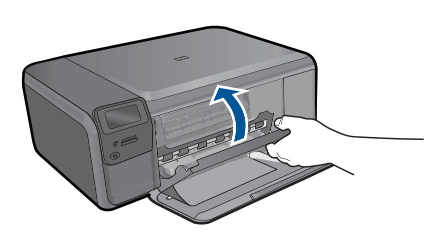
b. 揭起粉色拉片，去掉塑料胶条。



c. 对齐彩色形状的图标，然后将墨盒向插槽内滑动，直到碰触到位。



d. 关闭墨盒门。



4. 校准墨盒。
   a. 出现提示时，按下 **OK** 打印墨盒校准页。
   b. 将纸张打印面朝下放在玻璃板的右前角上，然后按下 **OK** 扫描页面。
   c. 取出校准页，将其回收或者丢弃。
5. 查看此主题的动画。

相关主题

- 位于第 47 页的“订购墨水耗材”
- 位于第 48 页的“墨水备份模式”

订购墨水耗材

若要了解有哪些 HP 耗材可以同您的产品配合使用、以及在线购物或创建可打印的购物清单，请打开 HP 解决方案中心，然后选择在线购物功能。

还会在墨水警报消息中显示墨盒信息以及指向在线购物网站的链接。此外，您可以通过访问 www.hp.com/buy/supplies 查找墨盒信息和在线购物。

注意 并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。如果您所在的国家 / 地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。



墨水备份模式

使用墨水备份模式可使 HP Photosmart 仅用一个墨盒打印。从墨盒托架中取出某个墨盒时，墨水备份模式将启动。在墨水备份模式下，产品仅能从计算机打印作业。

注意 当 HP Photosmart 在墨水备份模式下运行时，屏幕上会显示一条信息。如果显示此信息，且本产品中安装了两个墨盒，请检查每个墨盒上的保护胶带是否都已经撕下。当塑料带遮盖住墨盒触点时，产品将无法检测到已经安装的墨盒。

有关墨水备份模式的更多信息，请参阅以下主题：

- 位于第 48 页的“墨水备份模式输出”
- 位于第 48 页的“退出墨水备份模式”

墨水备份模式输出

在墨水备份模式下进行打印会降低打印机的打印速度并影响打印输出的质量。

已安装墨盒	结果
黑色墨盒	打印机按灰度方式打印彩色。
三色墨盒	可以打印彩色文档，但黑色将按灰度方式打印，并非真正的黑色。

退出墨水备份模式

在 HP Photosmart 中安装两个墨盒，以退出墨水备份模式。

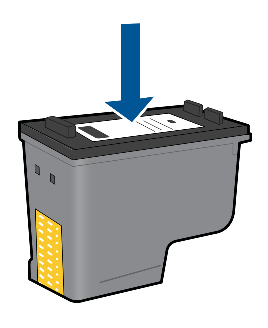
相关主题

位于第 45 页的“更换墨盒”

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于产品在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修，时间为 HP 墨水用完之前和保修期到期日期之前。保修期的到期日期格式是 YYYY/MM/DD（年/月/日），可以按如下指示在产品上找到：



有关“HP 有限保修声明”的副本，请参阅产品随附的印刷版文档。

12 解决问题

本节包含以下主题：

HP 支持

HP 电话支持

电话支持的选项和可用性随产品、国家/地区和语言的不同而不同。

本节包含以下主题：

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

致电

致电 HP 支持时，您应位于计算机和产品附近。并且请准备提供下列信息：

- 产品名称 (HP Photosmart C4700 series)
- 序列号（位于产品的后部或底部）
- 发生故障时所显示的信息
- 回答以下问题：
    - 以前出现过此情况吗？
    - 能否使之再现？
    - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
    - 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了产品等）？

有关支持电话号码列表，请访问 www.hp.com/support。

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

额外保修选项

支付额外费用还可获得 HP Photosmart 延伸服务计划。请转至 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查找服务和保修区域，了解有关扩展服务计划的信息。

设置疑难排解

本节包含有关产品安装的疑难排解信息。

如果在计算机上安装产品软件之前，已经用 USB 电缆将产品连接到计算机上，将会引起许多问题。如果在软件的安装屏幕出现提示之前，就将产品连接到计算机，则必须按照以下步骤进行操作：

常见安装问题疑难排解

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果已安装）。
   有关详细信息，请参阅位于第 56 页的“卸载并重新安装软件”。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭产品，等候一分钟，然后再重新启动产品。
5. 重新安装 HP Photosmart 软件。

△ **小心** 在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

本节包含以下主题：

产品无法开启

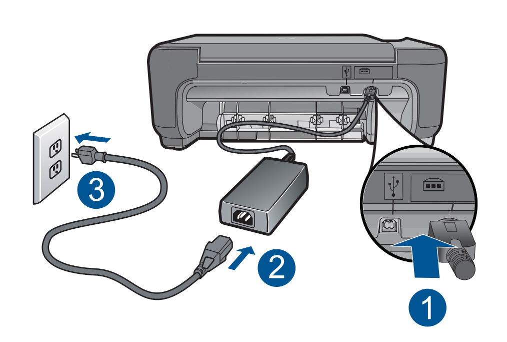
如果打开产品时没有指示灯亮、没有声音，没有动作，请尝试以下解决方案。

- 解决方案 4：联系 HP 更换电源
- 解决方案 5：与 HP 支持人员联系维修

解决方案 1：请检查电源线

解决方法:

- 确保使用产品随附的电源线。
- 确保电源线牢固地连接到产品和电源适配器。将电源线插到电源插座、电涌保护器或电源板中。



1	电源接头
2	电源线和适配器
3	电源插座

- 如果使用电源板，请确保打开电源板。或者，尝试将产品的电源线直接插入电源插座。
- 测试电源插座，确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备，看设备是否有电。如果没电，则电源插座可能有问题。
- 如果将该产品插入到带开关的插座中，请确保该插座开关已打开。如果开关打开时产品仍不工作，则可能电源插座有问题。

原因: 电源线或电源存在问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：重置产品

解决方法: 关闭产品，然后拔下电源线。重新插上电源线，然后按**开/关机**按钮打开产品。

原因: 产品出现错误。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：慢些按开/关机按钮

解决方法： 如果按**开/关机**按钮太快，产品可能会没有响应。按**开/关机**按钮一次。产品打开可能需要几分钟。如果此时再次按**开/关机**按钮，可能会将产品关闭。

△ **小心** 如果产品仍无法启动，则可能存在机械故障。切断产品的电源连接。与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support。如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得联系技术支持的信息。

原因： 您按**开/关机**按钮的速度太快了。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：联系 HP 更换电源

解决方法： 联系 HP 支持人员索要产品的电源。

请访问：www.hp.com/support。

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 电源不适用于此产品。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：与 HP 支持人员联系维修

解决方法： 如果已经完成了前面解决方案中列出的所有步骤，但仍有问题，则请与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support。

如果出现提示，则请选择您的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持。

原因： 您可能需要帮助才能使产品或软件正常工作。

产品经过设置后却不打印

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：按下开/关机按钮，启动产品
- 解决方案 2：将您的产品设置为默认打印机
- 解决方案 3：检查产品和计算机之间的连接

解决方案 1：按下开/关机按钮，启动产品

解决方法： 查看产品上的显示屏。如果显示屏上没有任何显示，且**开/关机**按钮不亮，则说明产品尚未启动。确保电源线牢固地连接到产品，且插入电源插座中。按**开/关机**按钮打开产品。

原因： 产品可能尚未启动。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：将您的产品设置为默认打印机

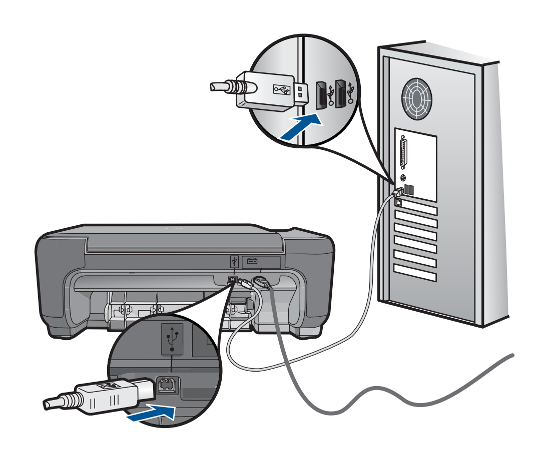
解决方法： 检查计算机文档以将您的产品更改为默认打印机。

原因： 将打印作业发送到默认打印机，但是该产品并不是默认打印机。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查产品和计算机之间的连接

解决方法： 检查打印机和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入产品背面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭产品，然后重新将其开启。如果产品已通过无线连接连接到计算机，则确保连接有效且产品已开启。



有关安装产品并将其连接到计算机的详细信息，请参阅产品随附的安装手册说明。

原因： 产品和计算机不能互相通信。

在显示屏菜单中显示的度量单位不正确

解决方法： 更改语言设置。

设置语言和国家 / 地区

1. 按“主页”屏幕上“**复印**”旁的按钮。
   将出现“**复印菜单**”。
2. 依次按右上角、左部中间和左下角的按钮。
   将显示“**基本设置**”菜单。
3. 按“**设置语言**”旁的按钮。
4. 按显示屏上的向上或向下箭头图标旁边的按钮，滚动浏览语言。当突出显示您要使用的语言时，按 **OK** 按钮。
5. 当提示时，按“**是**”旁的按钮确认。
   将出现“**基本设置**”菜单。
6. 按“**区域设置**”旁的按钮。
7. 按显示屏上的向上或向下箭头图标旁边的按钮，滚动浏览国家/地区。当突出显示您要选择的国家/地区时，按 **OK** 按钮。
8. 当提示时，按“**是**”旁的按钮确认。

原因： 设置产品时可能选择了错误的国家/地区。您所选择的国家/地区决定显示器上显示的纸张尺寸。

注册屏幕不出现

解决方法： 可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册）屏幕，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart C4700 series”，然后单击“产品注册”。

原因： 注册屏幕未自动启动。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载并重新安装软件。不要只从计算机中删除 HP Photosmart 应用程序文件。一定要使用安装 HP Photosmart 随附的软件时提供的卸载工具正确进行卸载。

卸载或重新安装该软件。

1. 断开产品和计算机的连接。
2. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”（或直接单击“控制面板”）。
3. 双击“添加/删除程序”（或单击“卸载程序”）。
4. 选择 “HP Photosmart All-in-One 驱动程序软件”， 然后单击“更改/删除”。
   按照屏幕上的说明执行操作。

5. 重新启动计算机。

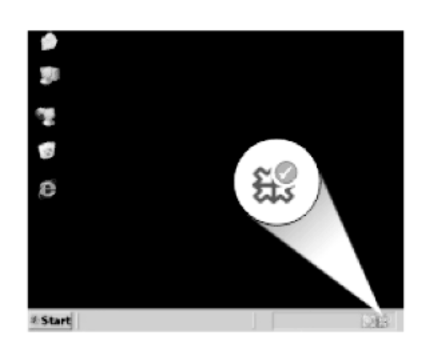
> 注意 重新启动计算机前，一定要断开产品的连接。重新安装完软件后，再将产品连接到计算机上。

6. 将产品的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。

> 注意 如果未出现安装程序，请在 CD-ROM 驱动器上找到 Setup.exe 文件并双击。
>
> 注意 如果尚未购买安装 CD，您可以通过 www.hp.com/support 下载该软件。

7. 遵循产品随附的屏幕说明和安装说明。

软件安装完成后，“HP 数字成像监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。



要确认软件已正确安装，请双击桌面上的 HP 解决方案中心图标。如果 HP 解决方案中心 显示基本图标（“扫描图片”和“扫描文档”），则说明软件已正确安装。

打印疑难排解

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 检查墨盒
- 检查纸张
- 检查产品
- 检查打印设置
- 重置打印机
- 联系 HP 支持以进行维修

检查墨盒

执行下列步骤。

- 步骤 1：确保所使用的是 HP 正品打印墨盒
- 步骤 2：检查墨水量

步骤 1：确保所使用的是 HP 正品打印墨盒

解决方法： 检查您的墨盒是否为正品 HP 墨盒。

HP 建议使用原装 HP 墨盒。HP 原装墨盒设计用于 HP 打印机并进行了测试，可帮助您轻松地重复获得优质打印效果。

注意 HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。

如果您确定购买的是原装 HP 墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因： 使用的是非 HP 墨盒。

步骤 2：检查墨水量

解决方法： 检查墨盒中的估计墨水量。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划目的。收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

位于第 45 页的“检查估计的墨水量”

原因： 墨盒中的墨水可能不足。

检查纸张

执行下列步骤。

- 步骤 1：使用正确的纸张类型
- 步骤 2：正确放入此摞纸

步骤 1：使用正确的纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于产品的任何其他纸张类型。确保一次只放入了一种类型的纸张。

始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

原因： 纸张类型不正确或加载了多种纸张类型。

步骤 2：正确放入此摞纸

解决方法： 取出纸盒中的纸张，然后重新放入，接着向里滑动纸张宽度导轨直到停靠在纸边上。

> **注意** 请勿将未使用的照片纸留在纸盒中。留在纸盒中的纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。为了获得最佳效果，请不要在纸盒中堆积打印照片。

详细信息，请参阅：

位于第 17 页的“放入介质”

原因： 未正确放入纸张。

检查产品

执行下列步骤。

- 步骤 1：校准墨盒
- 步骤 2：清洁打印墨盒

步骤 1：校准墨盒

解决方法： 校准墨盒可帮助确保高质量的输出。

从 HP Photosmart 软件校准墨盒

1. 在纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心 中单击“设置”。
3. 在“打印设置”区域中单击“打印机工具箱”。

   > **注意** 也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中单击“功能”选项卡，然后单击“打印机维护”。

   此时将出现“打印机工具箱”。
4. 单击“设备维护”选项卡。
5. 单击“校准墨盒”。
6. 出现提示时，请确保已在纸盒中放入了 letter 或 A4 普通白纸，然后按 **OK**。

   > **注意** 校准墨盒时，如果在纸盒中装入彩色纸，校准将失败。请在纸盒中放入未使用的普通白纸，然后重新校准。

   此时产品将打印一张墨盒校准页。
7. 将纸张打印面朝下放在玻璃板的右前角上，然后按下 **OK** 以扫描页面。
   当**开/关机**按钮停止闪烁时，校准即告完成，可以将该页取出。请回收或丢弃该页。

原因： 需要校准墨盒。

步骤 2：清洁打印墨盒

解决方法： 如果墨盒中有墨水剩余，但问题仍存在，请打印一张自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

从 HP Photosmart 软件清洁墨盒

1. 在进纸盒中装入未使用过的 letter、A4 或 legal 普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心 中单击“设置”。
3. 在“打印设置”区域中单击“打印机工具箱”。

   注意 也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中单击“功能”选项卡，然后单击“打印机维护”。

   将显示“打印机工具箱”。
4. 单击“设备维护”选项卡。
5. 单击“清洁墨盒”。
6. 按照提示操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。
7. 按照提示执行操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。
   清洁共分三个阶段。每个阶段持续一到两分钟，使用一页纸，并逐渐增加墨水用量。每个阶段完成后，请检查打印后的页面质量。只有打印质量较差时，才应该开始清洁的下一阶段。
   如果清洁墨盒后打印质量仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。

原因： 需要清洁墨盒。

检查打印设置

解决方法： 请尝试以下操作：

- 检查打印设置，看颜色设置是否不正确。
  例如，检查是否将文档设置为黑白打印。或者，检查是否设置了饱和度、亮度或色调等高级颜色设置以修改颜色的外观。
- 检查打印质量设置，确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
  如果颜色互相渗入，则可能需要选择较低的打印质量设置。或者，如果您要打印高质量照片，请选择较高设置，然后确保在纸盒中放入照片纸，如 HP 高级照片纸。
- 确保文档的页边距设置没有超出产品的可打印区域。

选择打印速度或质量

1. 确保纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。

4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。
7. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的质量设置。

   注意 要根据您选择的纸张类型和打印质量设置确定产品以多大的 dpi 进行打印，请单击“分辨率”。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到产品之前先预览一遍。
   在多数软件应用程序中，单击“文件”菜单，然后单击“打印预览”。
2. 检查页边距。
   只要比产品支持的最小页边距大，产品就使用您在软件程序中设置的页边距。有关在软件应用程序中设置页边距的详细信息，请参阅软件随附的文档。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

原因： 打印设置不设置。

重置打印机

解决方法： 关闭产品，然后拔下电源线。重新插上电源线，然后按**开/关机**按钮打开产品。

原因： 产品出现过错误。

联系 HP 支持以进行维修

解决方法： 如果已经完成了前面解决方案中列出的所有步骤，但仍有问题，则请与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support。

如果出现提示，则请选择您的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持。

原因： 您可能需要帮助才能使产品或软件正常工作。

打印质量疑难排解

使用本节来解决以下打印质量问题：

- 照片打印输出模糊、不清楚或颜色不正确

照片打印输出模糊、不清楚或颜色不正确

解决方法： 为了获得最佳照片颜色质量，请不要将打印输出堆积在纸盒中照片的顶部。

原因： 如果打印输出在墨水完全晾干之前就堆放到照片顶端，照片中可能会出现颜色失真。

存储卡疑难排解

参阅此节解决存储卡问题：

- 产品无法读取存储卡
- 存储卡上的照片未传输到计算机

产品无法读取存储卡

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：正确插入存储卡
- 解决方案 2：取出多余的存储卡
- 解决方案 3：在数码相机中重新格式化存储卡

解决方案 1：正确插入存储卡

解决方法： 翻转存储卡，使标签朝上，触点面向产品，然后将存储卡推入相应的插槽，直到照片指示灯变亮为止。

正确插入存储卡后，照片指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

原因： 存储卡插反或上下颠倒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：取出多余的存储卡

解决方法： 每次只能插入一张存储卡。

如果插入了多张存储卡，显示屏上将出现错误消息。取出多余的存储卡，排除故障。

原因： 产品中插入了多张存储卡。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：在数码相机中重新格式化存储卡

解决方法： 检查计算机屏幕上的出错信息，它告诉您存储卡上的图象已被破坏。

如果卡上的文件系统已损坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。有关详细信息，请参阅您的数码相机随附的文档。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

原因： 存储卡文件系统已破坏。

存储卡上的照片未传输到计算机

请尝试下列解决方案。

- 解决方案 1：安装产品软件
- 解决方案 2：检查产品和计算机之间的连接

解决方案 1：安装产品软件

解决方法： 安装产品随附的软件。如果已安装，请重新启动计算机。

安装产品软件

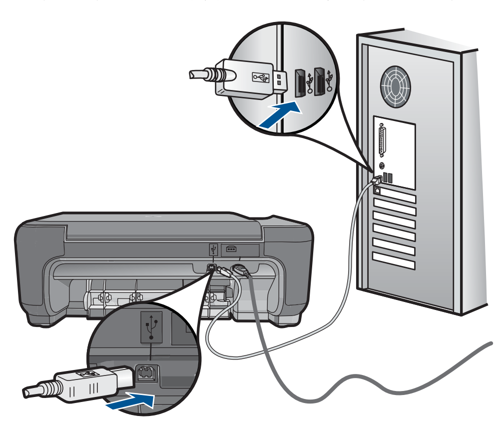
1. 将产品 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后启动安装程序。
2. 当出现提示时，请单击“安装更多软件”以安装产品软件。
3. 遵循产品随附的屏幕说明和安装说明。

原因： 未安装产品软件。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查产品和计算机之间的连接

解决方法： 检查打印机和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入产品背面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭产品，然后重新将其开启。如果产品已通过无线连接连接到计算机，则确保连接有效且产品已开启。



有关安装产品并将其连接到计算机的详细信息，请参阅产品随附的安装手册说明。

原因： 产品没有正确连接到计算机。

复印疑难排解

使用本节来解决以下复印问题：

- 调整到适合页面大小没有像期待的那样工作

调整到适合页面大小没有像期待的那样工作

请尝试下列解决方案。

- 解决方案 1：扫描，放大，然后打印一份副本
- 解决方案 2：搽拭玻璃板和文档衬板

解决方案 1：扫描，放大，然后打印一份副本

解决方法： **调整到适合页面大小** 的最大放大比例受型号限制。例如，200% 可能是您的型号所允许的最大放大比例。将护照照片放大 200％ 可能不足以填充整个页面。

如果要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在 HP 扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。

原因： 正在尝试放大一个非常小的原件。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：搽拭玻璃板和文档衬板

解决方法： 关闭产品，拔掉电源线，然后用软布擦拭玻璃板和文档衬板。

原因： 玻璃板或文档衬板上可能堆积有碎屑。产品会将在玻璃板上检测到的所有东西都视为图像的一部分。

扫描疑难排解

使用本节来解决以下扫描问题：

- 扫描的图像剪裁不正确
- 扫描图像中的文字显示成虚线
- 文本格式不正确
- 文字不正确或丢失

扫描的图像剪裁不正确

解决方法： 软件中的自动裁剪功能会裁去主图像之外的所有内容。有时候这并不是您所想要的操作。这时，可以关闭软件中的自动裁剪功能，手动裁剪扫描的图像，或不裁剪。

原因： 将软件设置成自动裁剪扫描的图片。

扫描图像中的文字显示成虚线

解决方法： 先对原件进行黑白复印，然后扫描副本。

原因： 如果使用“文本”图像类型扫描计划要编辑的文本，则扫描仪可能无法识别彩色文本。“文字”图像类型以 300 x 300 dpi 的分辨率和黑白格式进行扫描。

如果在扫描的原件中文本周围有图形或插图，则扫描仪可能无法识别文本。

文本格式不正确

解决方法： 有些应用程序不能处理带边框的文本格式。带边框的文本是软件中扫描文档设置的一种。通过在目标应用程序中将文本放入不同的框架（方框）内，带边框文本保留着各种复杂的布局，比如新闻通讯具有多个列。在软件中选择正确的格式，以保留扫描的文本布局和格式。

原因： 扫描文档设置不正确。

文字不正确或丢失

请尝试下列解决方案。

- 解决方案 1：在软件中调整亮度
- 解决方案 2：清洁玻璃板和衬板

解决方案 1：在软件中调整亮度

解决方法： 调整软件中的亮度，然后重新扫描原件。

原因： 亮度设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：清洁玻璃板和衬板

解决方法： 关闭产品，拔掉电源线，然后使用软布擦拭玻璃板和文档衬板。

原因： 玻璃板或文档衬板上可能堆积有碎屑。这可能导致扫描的质量很差。

错误

本节包含有关产品的以下几类消息：

- 产品消息
- 文件消息
- 常规用户消息
- 纸张消息
- 墨盒消息

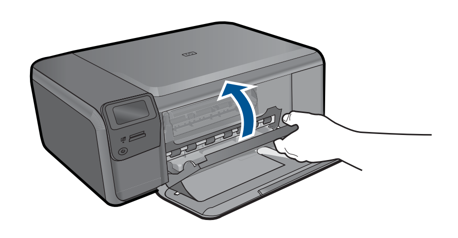
产品消息

下面是与产品相关的错误消息：

- “Door open”（门已打开）
- 固件程序版本不匹配
- 内存已满
- 扫描仪故障
- 没有正确关闭电源
- HP Photosmart 软件丢失

“Door open”（门已打开）

解决方法： 关闭墨盒门。



原因： 墨盒盖已打开。

固件程序版本不匹配

解决方法： 与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 产品固件版本号和软件的版本号不匹配。

内存已满

解决方法： 尝试一次制作少一些的副本。

原因： 正在复印的文档超出了产品的内存范围。

扫描仪故障

解决方法： 关闭产品，然后重新启动。重新启动计算机，然后再扫描一次。

如果问题仍然存在，请将电源线直接插到电源插座中，而不是电涌保护器或电源插线板上。如果问题仍未解决，请与 HP 支持联系。转至 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因： 产品正忙，或由于未知原因中断了扫描作业。

没有正确关闭电源

解决方法： 按 **开/关机** 按钮来启动和关闭产品。

原因： 最后一次使用产品时，没有正确关机。如果通过关闭电源插线板上的开关或使用墙壁开关来关闭产品，则可能会损坏该产品。

HP Photosmart 软件丢失

请尝试下列解决方案。

- 解决方案 1：安装 HP Photosmart 软件
- 解决方案 2：检查产品和计算机之间的连接

解决方案 1：安装 HP Photosmart 软件

解决方法： 安装产品随附的软件。如果已安装，请重新启动计算机。

安装产品软件

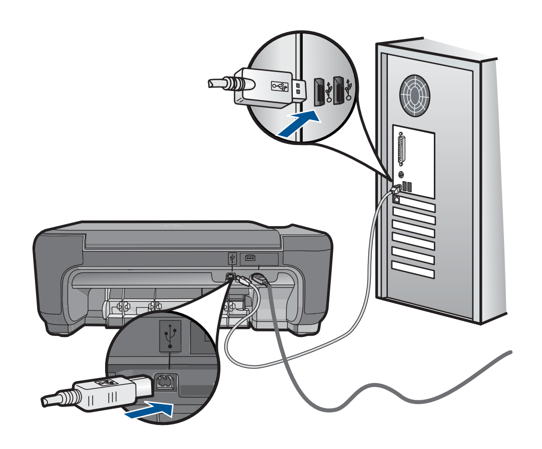
1. 将产品 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后启动安装程序。
2. 当出现提示时，请单击“安装更多软件”以安装产品软件。
3. 遵循产品随附的屏幕说明和安装说明。

原因： 未安装 HP Photosmart 软件。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查产品和计算机之间的连接

解决方法： 检查打印机和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入产品背面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭产品，然后重新将其开启。如果产品已通过无线连接连接到计算机，则确保连接有效且产品已开启。



有关安装产品并将其连接到计算机的详细信息，请参阅产品随附的安装手册说明。

原因： 产品没有正确连接到计算机。

文件消息

下面是与文件相关的错误消息：

- 文件读写错误
- 不可读的文件。NN 文件无法读取
- 未找到照片
- 未找到文件
- 文件名无效
- 对产品支持的文件类型
- 文件已损坏

文件读写错误

解决方法： 检查文件夹或文件名是否正确。

原因： 产品软件不能打开或保存文件。

不可读的文件。NN 文件无法读取

解决方法： 将存储卡重新插入产品中。如果这样做不起作用，请使用数码相机重新拍摄照片。如果已经将文件传输到计算机中，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还未损坏。

原因： 插入的存储卡中有些文件已损坏。

未找到照片

请尝试下列解决方案。

- 解决方案 1：重新插入存储卡
- 解决方案 2：从计算机打印照片

解决方案 1：重新插入存储卡

解决方法： 重新插入存储卡。如果这样做不起作用，请使用数码相机重新拍摄照片。如果已经将文件传输到计算机中，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还未损坏。

原因： 插入的存储卡中有些文件已损坏。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：从计算机打印照片

解决方法： 您可以用数码相机拍一些照片然后用 HP Photosmart 软件打印，还可以用它打印之前保存在计算机上的照片。

原因： 未在存储卡上找到照片。

未找到文件

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

原因： 您的计算机内存不足，无法创建打印预览文件。

文件名无效

解决方法： 确保没有在文件名中使用任何非法字符。

原因： 输入的文件名无效。

对产品支持的文件类型

产品软件只能识别 JPG 和 TIF 图像。

文件已损坏

请尝试下列解决方案。

- 解决方案 1：将存储卡重新插入产品中
- 解决方案 2：请在数码相机中重新格式化存储卡。

解决方案 1：将存储卡重新插入产品中

解决方法： 将存储卡重新插入产品中。如果这样做不起作用，请使用数码相机重新拍摄照片。如果已经将文件传输到计算机中，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还未损坏。

原因： 插入的存储卡中有些文件已损坏。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：请在数码相机中重新格式化存储卡。

解决方法： 检查计算机屏幕上的出错信息，它告诉您存储卡上的图象已被破坏。

如果卡上的文件系统已损坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

原因： 存储卡文件系统已破坏。

常规用户消息

下面是常见的用户错误消息：

- 无法裁剪
- 无边界打印错误
- 存储卡错误
- 存储卡被锁定
- 磁盘空间已满
- 存储卡读取错误
- 每次仅使用 1 张存储卡
- 未正确插入卡
- 卡已损坏
- 未完全插入卡

无法裁剪

请尝试下列解决方案。

- 解决方案 1：关闭一些应用程序或者重新启动计算机
- 解决方案 2：将桌面回收站清空

解决方案 1：关闭一些应用程序或者重新启动计算机

解决方法： 关闭所有不必要的应用程序。其中包括后台运行的应用程序，如屏幕保护程序和病毒检查程序。（如果关闭病毒检查程序，请记住在完成后重新打开它。）尝试重新启动计算机以清除内存。可能需要购买更多内存。请参阅计算机随附的文档。

原因： 计算机没有足够的内存。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：将桌面回收站清空

解决方法： 清空桌面上的回收站。可能还需要删除硬盘中的文件；例如，删除临时文件。

原因： 为了进行扫描，计算机硬盘上必须至少有 50 MB 的可用空间。

无边界打印错误

解决方法： 在仅安装黑色墨盒的情况下是无法进行无边框打印的。安装三色墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 45 页的“更换墨盒”

原因： 产品处于墨水备份模式下（仅安装了黑色墨盒），并且启动了无边框打印作业。

存储卡错误

请尝试下列解决方案。

- 解决方案 1：取出所有存储卡，只留一个
- 解决方案 2：向前推动存储卡

解决方案 1：取出所有存储卡，只留一个

解决方法： 取出所有存储卡，只留一个。产品将读取留下的存储卡，并显示存储卡上第一张照片。

原因： 有两个或更多存储卡同时插入到产品中。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：向前推动存储卡

解决方法： 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

原因： 没有完全插入存储卡。

存储卡被锁定

解决方法： 解锁存储卡，然后重试。

要解锁存储卡，请参阅存储卡附带的产品手册。

原因： 已锁定（只读）存储卡在卡槽中。

磁盘空间已满

解决方法： 清空桌面上的回收站。可能还需要删除硬盘中的文件，如临时文件。

原因： 您的计算机内存不足，无法执行任务。

存储卡读取错误

解决方法： 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

原因： 没有完全插入存储卡。

每次仅使用 1 张存储卡

解决方法： 每次只能插入一张存储卡。

如果插入了多张存储卡，显示屏上将出现错误消息。取出多余的存储卡，排除故障。

原因： 产品中插入了多张存储卡。

未正确插入卡

解决方法： 翻转存储卡，使标签朝上，触点面向产品，然后将存储卡推入相应的插槽，直到照片指示灯变亮为止。

正确插入存储卡后，照片指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

原因： 存储卡插反了或上下倒置。

卡已损坏

解决方法： 在数码相机中重新格式化存储卡，或者在计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。有关详细信息，请参阅您的数码相机随附的文档。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

原因： 您可能在装有 Windows XP 的计算机上对存储卡进行了格式化。默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或以下以及 64 MB 或以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，因而无法识别以 FAT32 格式化的卡。

未完全插入卡

解决方法： 翻转存储卡，使标签朝上，触点面向产品，然后将存储卡推入相应的插槽，直到照片指示灯变亮为止。

正确插入存储卡后，照片指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

原因： 存储卡没有完全插入。

纸张消息

下面是与纸张相关的错误消息：

- 纸张上下颠倒
- 纸张方向错误
- 墨水正在晾干

纸张上下颠倒

解决方法： 将纸张打印面朝下放入纸盒。

原因： 纸盒中的纸张被放反。

纸张方向错误

解决方法： 将纸张短边朝前、打印面朝下插入纸盒。向前滑动纸张直到停住为止。

原因： 纸盒中的纸张为横向状态。

墨水正在晾干

解决方法： 将纸留在纸盒中，直到该消息消失。如果有必要在消息出现之前就取出打印好的纸张，请小心抓住打印好的纸张的背面或边缘，将其放置在一个平面上进行晾干。

原因： 投影胶片和其他一些介质比普通纸需要更长的墨水晾干时间。

墨盒消息

下面是与墨盒相关的错误消息：

- 墨水量不足
- 需要校准或校准失败
- 墨盒安装不正确
- 已安装非 HP 墨盒
- 缺少墨盒、墨盒安装不正确或不适用于您的产品
- 在墨水备份模式下打印
- 墨盒缺失或未检测到

解决问题

- 墨盒不兼容
- 墨盒不适用于此产品
- 墨盒位于错误插槽中
- 墨盒出现问题
- 安装了以前使用过的 HP 正品墨盒
- HP 原装墨水已用完
- 常规打印机错误

墨水量不足

解决方法： 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑提供一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延迟。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

如果安装了重新灌注或再生墨盒，或在另一个产品中使用过的墨盒，墨水量指示器可能会不准确或无法使用。

有关 HP 产品返回和回收的信息，请访问：www.hp.com/recycle。

原因： 估计指定墨盒的墨水量不足，可能需要尽快更换。

需要校准或校准失败

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：校准新安装的墨盒
- 解决方案 2：纸盒中放入的纸张类型不正确
- 解决方案 3：确保取下了墨盒上的保护胶带
- 解决方案 4：检查墨盒是否完全插入
- 解决方案 5：墨盒可能有问题

解决方案 1：校准新安装的墨盒

解决方法： 您必须校准墨盒以确保获得出色的打印质量。

校准新安装的墨盒

1. 出现提示时，请确保已在纸盒中放入了 letter 或 A4 普通白纸，然后按 **OK**。

   注意 校准墨盒时，如果在纸盒中装入彩色纸，校准将失败。请在纸盒中放入未使用的普通白纸，然后重新校准。

   产品将打印一张测试页、校准墨盒并校准打印机。
2. 将纸张打印面朝下放在玻璃板的右前角上，然后按下 **OK** 以扫描页面。
   当**开/关机**按钮停止闪烁时，校准即告完成，可以将该页取出。请回收或丢弃该页。

原因： 您安装的新墨盒可能需要校准。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：纸盒中放入的纸张类型不正确

解决方法： 如果校准墨盒时在纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸，然后重新进行校准。如果校准再次失败，则墨盒可能有缺陷。

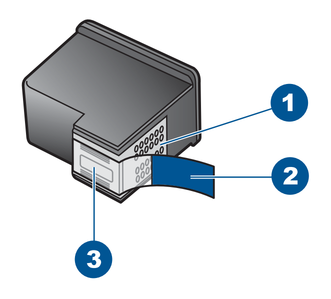
要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：确保取下了墨盒上的保护胶带

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨盒喷嘴





取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 保护胶带仍贴在墨盒上。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：检查墨盒是否完全插入

解决方法： 取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 墨盒上的触点没有接触到墨盒托架上的触点。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：墨盒可能有问题

解决方法： 如果不断出现校准错误，且您无法将其排除，则表示墨盒可能有问题。请检查您的墨盒是否仍享受保修且未过保修期。

- 如果已过保修期，请购买新的墨盒。
- 若未过保修期，请联系 HP 支持。转至 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 48 页的“墨盒保修信息”
- 位于第 47 页的“订购墨水耗材”

原因： 墨盒有问题。

墨盒安装不正确

解决方法： 请取下再重新插入墨盒，并确认已经完全插入并锁定到位。

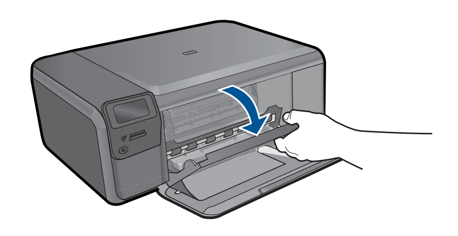
此外，还要确保将墨盒安装到正确的插槽中。

确保正确安装墨盒

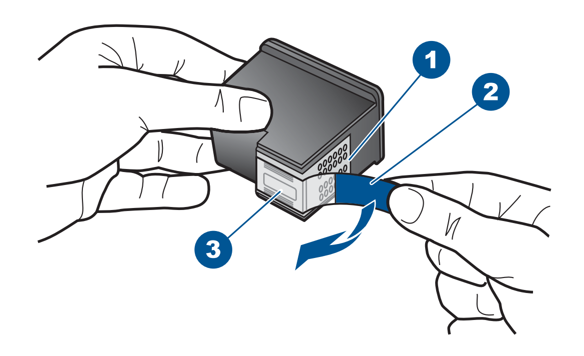
1. 确保产品已打开。

   △ **小心** 如果打开墨盒盖以取放墨盒时本产品处于关闭状态，则无法为其更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果墨盒没有在合适的位置上稳固放置，则可能会损坏本产品。

2. 打开墨盒盖。
   此时墨盒托架将移至产品的最右侧。

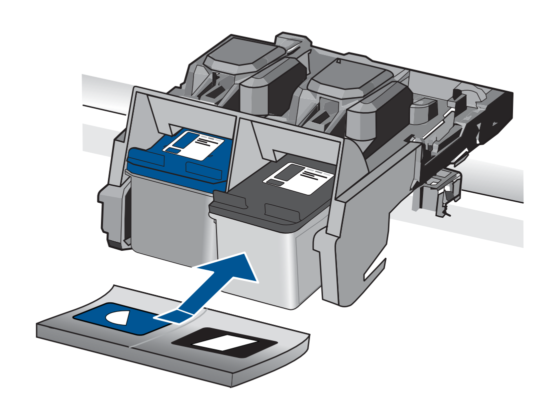


3. 检查以确保对您的产品使用的墨盒正确。要获得兼容墨盒的列表，请参阅产品随附的印刷版文档。
4. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。请勿触摸墨水喷嘴或铜色触点。检查铜色触点或墨水喷嘴是否损坏。
   确保已经撕下透明塑料胶带。如果墨水喷嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地撕下透明塑料胶带。确保没有撕下包含电气触点的铜色胶带。



1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴

5. 重新放入墨盒，将墨盒向前滑入右侧的插槽中。然后向前推墨盒，直到其卡到槽中。



6. 对于左侧的三色墨盒，重复第 1 步和第 2 步。

原因： 指明的墨盒安装不正确。

已安装非 HP 墨盒

解决方法： 按照显示屏上的提示继续，或用 HP 原装墨盒更换指明的墨盒。

HP 建议使用 HP 原装墨盒。HP 原装墨盒专用于 HP 打印机并进行过测试，以帮助您轻松地不断得到优质的打印效果。

注意 HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您认为购买的是 HP 原装墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

详细信息，请参阅：

位于第 45 页的“更换墨盒”

原因： 该产品检测到安装了非 HP 墨盒。

缺少墨盒、墨盒安装不正确或不适用于您的产品

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

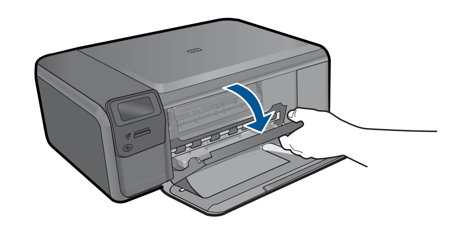
- 解决方案 1：安装墨盒
- 解决方案 2：取下墨盒上的胶带
- 解决方案 3：取出并重新插入墨盒
- 解决方案 4：联系 HP 支持部门

解决方案 1：安装墨盒

解决方法： 缺少其中一个或全部墨盒。请取下再重新插入墨盒，并确认已经完全插入并锁定到位。如果问题仍然存在，请清洁墨盒触点。

清洁墨盒触点

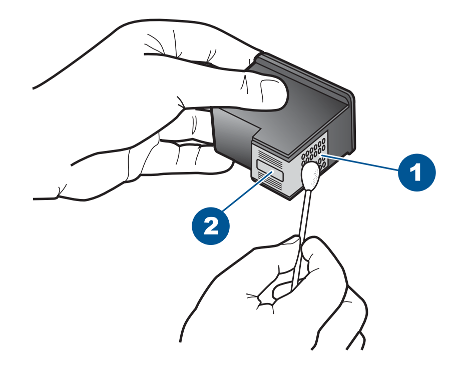
1. 打开产品，然后打开墨盒盖。
   打印托架移动到产品的最右侧。



2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉本产品后面的电源线。
3. 轻轻地向下按墨盒以将其松开，然后朝向自己将墨盒从墨盒槽中拉出。

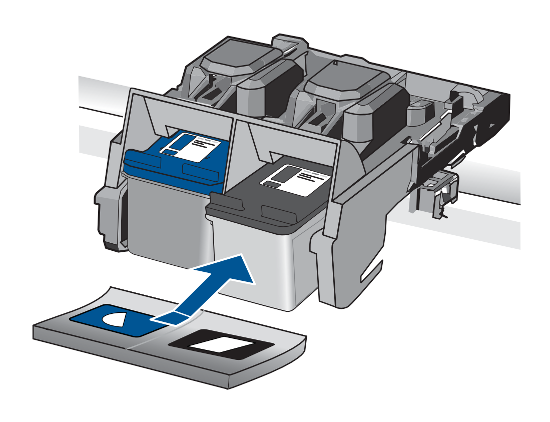
> **注意** 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP Photosmart 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁铜色触点。让墨盒凉干大约十分钟。

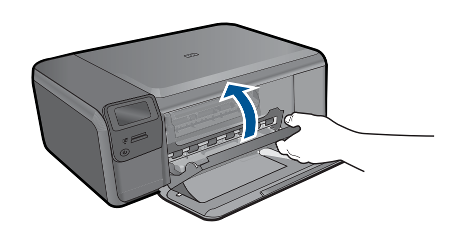


1	金色触点
2	墨嘴（不要清洁）

8. 在 HP 徽标位于顶部的情况下握住墨盒，然后将墨盒装回插槽。务必用力推动墨盒，直至其卡入到位。



9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 轻轻地合上墨盒盖，然后将电源线插到本产品的后面。

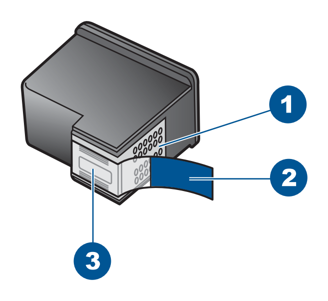


原因： 墨盒缺失。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：取下墨盒上的胶带

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨盒喷嘴




原因： 保护胶带仍贴在墨盒上。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：取出并重新插入墨盒

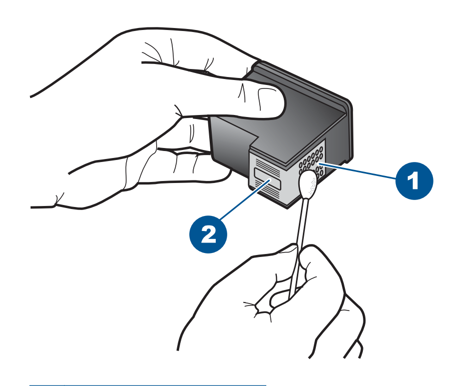
解决方法： 其中一个或两个墨盒都没有安装或安装不正确。请取下再重新插入墨盒，并确认已经完全插入并锁定到位。如果问题仍然存在，请清洁铜色墨盒触点。

清洁墨盒触点

1. 打开产品，然后打开墨盒盖。
   此时墨盒托架将移至产品的中央。
2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉本产品后面的电源线。
3. 轻轻地向下按墨盒以将其松开，然后朝向自己将墨盒从墨盒槽中拉出。

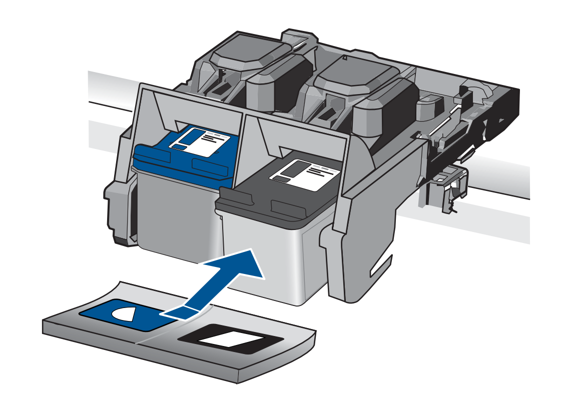
   > **注意** 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP Photosmart 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁铜色触点。让墨盒凉干大约十分钟。



1	金色触点
2	墨嘴（不要清洁）

8. 在 HP 徽标位于顶部的情况下握住墨盒，然后将墨盒装回插槽。务必用力推动墨盒，直至其卡入到位。



9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 轻轻地合上墨盒盖，然后将电源线插到本产品的后面。

原因： 其中一个或两个墨盒都没有安装或安装不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：联系 HP 支持部门

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修

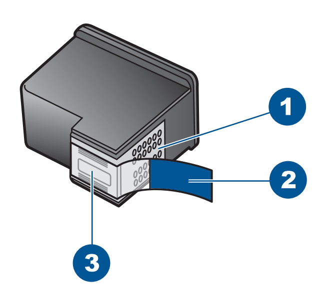
请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP” 以获得技术支持方面的信息。

原因： 墨盒有问题，或不适用于此产品。

在墨水备份模式下打印

解决方法： 如果您收到墨水备份模式消息而产品中却安装了两个墨盒，请检查每个墨盒上保护塑料带是否都已撕下。当塑料带遮盖住墨盒触点时，产品将无法检测到已经安装的墨盒。



1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨盒喷嘴

原因： 当产品检测到只安装一个墨盒时，就会启动墨水备份模式。通过此打印模式，您可以使用一个墨盒进行打印，但这会降低产品的打印速度并影响打印输出的质量。

墨盒缺失或未检测到

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：重新插入墨盒
- 解决方案 2：清洁墨盒触点
- 解决方案 3：更换墨盒

解决方案 1：重新插入墨盒

解决方法： 请取下再重新插入墨盒，并确认已经完全插入并锁定到位。

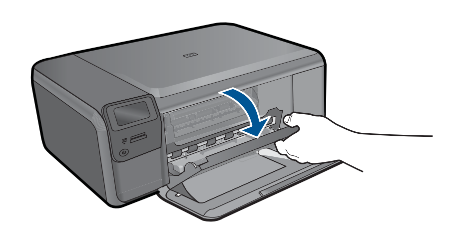
此外，还要确保将墨盒安装到正确的插槽中。

确保正确安装墨盒

1. 确保产品已打开。

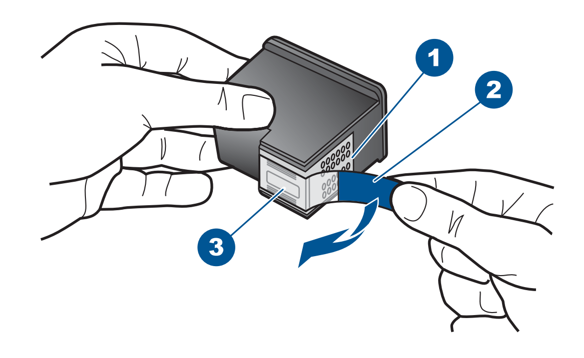
   △ 小心 如果打开墨盒盖以取放墨盒时本产品处于关闭状态，则无法为其更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果墨盒没有在合适的位置上稳固放置，则可能会损坏本产品。

2. 打开墨盒盖。
   此时墨盒托架将移至产品的最右侧。



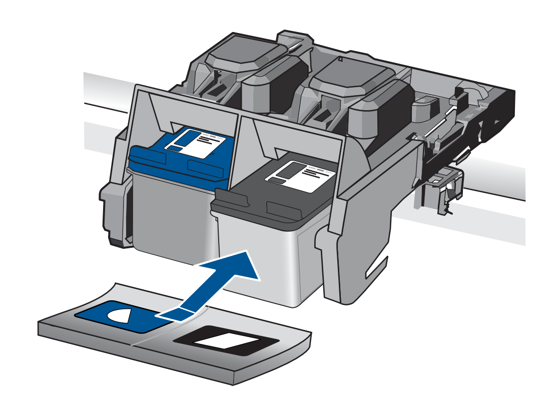
3. 检查以确保对您的产品使用的墨盒正确。要获得兼容墨盒的列表，请参阅产品随附的印刷版文档。
4. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。请勿触摸墨水喷嘴或铜色触点。检查铜色触点或墨水喷嘴是否损坏。

   确保已经撕下透明塑料胶带。如果墨水喷嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地撕下透明塑料胶带。确保没有撕下包含电气触点的铜色胶带。



1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴

5. 重新放入墨盒，将墨盒向前滑入右侧的插槽中。然后向前推墨盒，直到其卡到槽中。



6. 对于左侧的三色墨盒，重复第 1 步和第 2 步。

原因： 指明的墨盒安装不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：清洁墨盒触点

解决方法： 清洁墨盒触点。

确保有以下材料可用：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

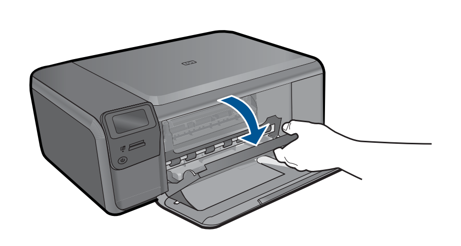
  提示 咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

  小心 **不要**使用滚筒清洗刷或酒精清洗墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或本产品。

清洁墨盒触点

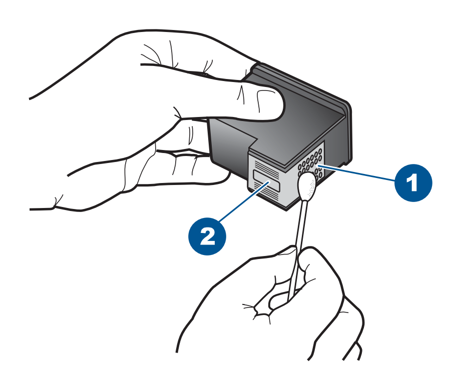
1. 打开产品，然后打开墨盒盖。
   打印托架移动到产品的最右侧。



2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉本产品后面的电源线。
3. 轻轻地向下按墨盒以将其松开，然后朝向自己将墨盒从墨盒槽中拉出。

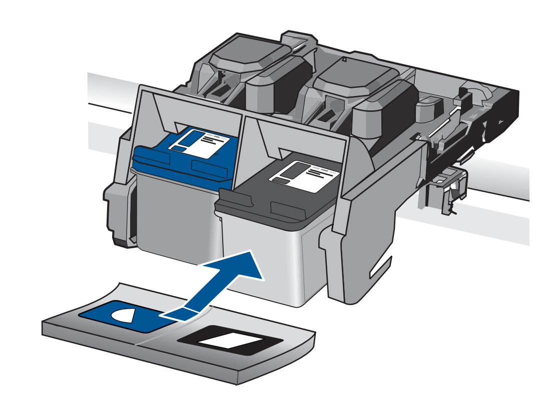
   注意 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP Photosmart 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁铜色触点。让墨盒凉干大约十分钟。

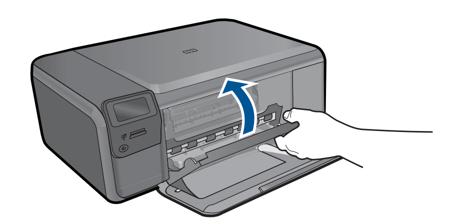


1	金色触点
2	墨嘴（不要清洁）

8. 在 HP 徽标位于顶部的情况下握住墨盒，然后将墨盒装回插槽。务必用力推动墨盒，直至其卡入到位。



9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 轻轻地合上墨盒盖，然后将电源线插到本产品的后面。



原因： 墨盒触点需要清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：更换墨盒

解决方法： 更换指明的墨盒。您还可以取出指明的墨盒，然后以墨水备份模式进行打印。

> **注意** 在墨水备份模式下，产品仅能从计算机打印作业。您无法从控制面板启动打印作业（比如打印存储卡中的照片）。

请检查您的墨盒是否仍享受保修且未过保修期。

- 如果已过保修期，请购买新的墨盒。
- 若未过保修期，请联系 HP 支持。转至 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP” 以获得技术支持方面的信息。

详细信息，请参阅：

位于第 48 页的“墨盒保修信息”

原因： 墨盒已损坏。

墨盒不兼容

请尝试下列解决方案。

- 解决方案 1：检查墨盒
- 解决方案 2：联系 HP 支持以进行维修

解决方案 1：检查墨盒

解决方法： 检查以确认您为自己的产品使用的墨盒正确。要获得兼容墨盒的列表，请参阅本产品随附的印刷版文档。

如果您所使用的墨盒与该产品不兼容，请使用兼容墨盒更换所指明的墨盒。

如果检查显示您使用的墨盒正确，请继续下一个解决方案。

详细信息，请参阅：

位于第 45 页的“更换墨盒”

原因： 指定的墨盒与该产品不兼容。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：联系 HP 支持以进行维修

解决方法： 如果已经完成了前面解决方案中列出的所有步骤，但仍有问题，则请与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support。

如果出现提示，则请选择您的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持。

原因： 墨盒不是用于此产品的。

墨盒不适用于此产品

解决方法： 与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 墨盒不是用于此产品的。

墨盒位于错误插槽中

解决方法： 请取下再重新插入墨盒，并确认已经完全插入并锁定到位。

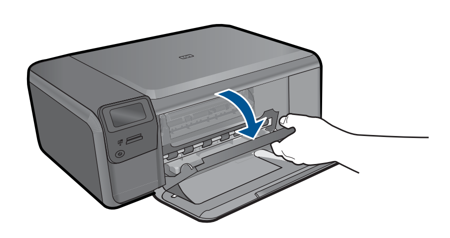
此外，还要确保将墨盒安装到正确的插槽中。

确保正确安装墨盒

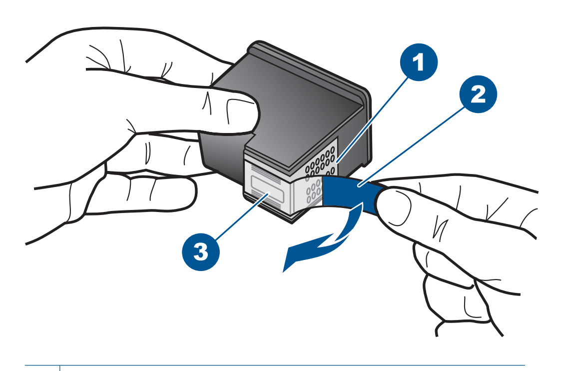
1. 确保产品已打开。

   △ **小心** 如果打开墨盒盖以取放墨盒时本产品处于关闭状态，则无法为其更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果墨盒没有在合适的位置上稳固放置，则可能会损坏本产品。

2. 打开墨盒盖。
   此时墨盒托架将移至产品的最右侧。

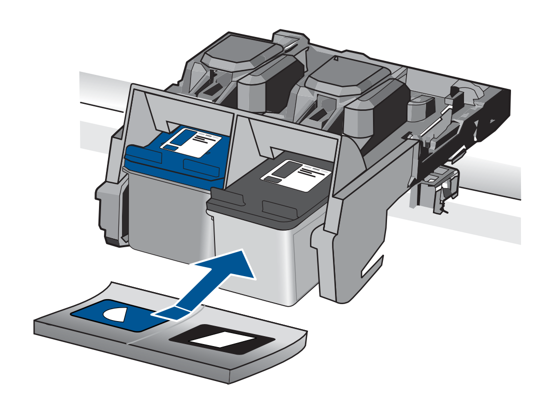


3. 检查以确保对您的产品使用的墨盒正确。要获得兼容墨盒的列表，请参阅产品随附的印刷版文档。
4. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。请勿触摸墨水喷嘴或铜色触点。检查铜色触点或墨水喷嘴是否损坏。
   确保已经撕下透明塑料胶带。如果墨水喷嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地撕下透明塑料胶带。确保没有撕下包含电气触点的铜色胶带。



1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴

5. 重新放入墨盒，将墨盒向前滑入右侧的插槽中。然后向前推墨盒，直到其卡到槽中。



6. 对于左侧的三色墨盒，重复第 1 步和第 2 步。

注意 如果墨盒安装在错误的插槽内并且您无法将其从产品中取下，请联系 HP 支持以进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP” 以获得技术支持方面的信息。

原因： 指明的墨盒安装不正确。

墨盒出现问题

消息可能会指示导致问题出现的那个墨盒。如果指示了那个墨盒，请尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放

在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

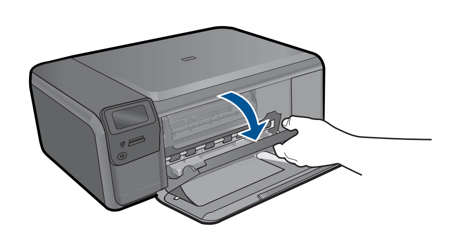
如果消息没有指示导致问题出现的那个墨盒，请按照以下步骤执行操作以确定问题墨盒。确定问题墨盒后，请继续第一个解决方案。

确定问题墨盒

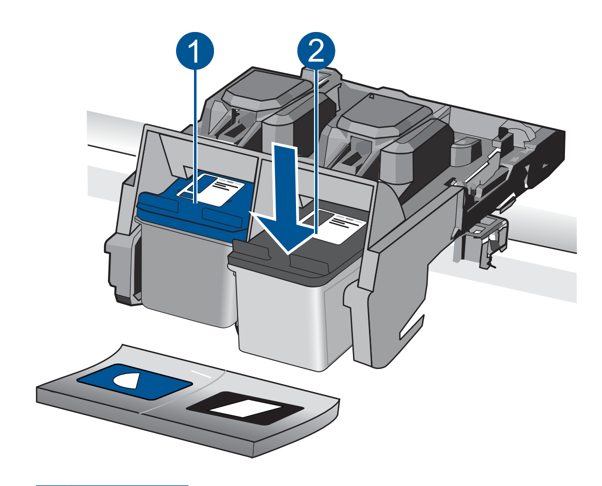
1. 确保产品已启动。

△ 小心 如果打开墨盒盖以取放墨盒时本产品处于关闭状态，则无法为其更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果墨盒没有在合适的位置上稳固放置，则可能会损坏本产品。

2. 打开墨盒盖。
打印托架移动到产品的最右侧。

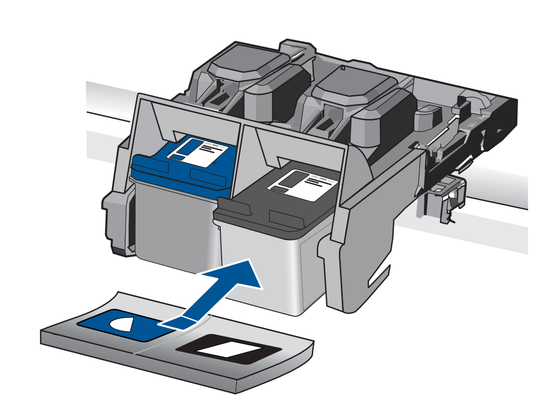


3. 检查以确保对于您的产品所使用的墨盒正确。要获得兼容墨盒的列表，请参阅该产品随附的印刷版文档。
4. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。
向下按墨盒以将其松开，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。



1	三色墨盒
2	黑色墨盒

5. 关闭墨盒盖。
6. 检查看看错误是否已经解决。
   • 如果错误已解决，则说明黑色墨盒有问题。
   • 如果错误没有得到解决，请继续进行下一步。
7. 打开墨盒盖，重新插入黑色墨盒，将其向前滑到右侧插槽中。然后向前推墨盒，直到其卡到槽中。



8. 从左边的插槽中取出三色墨盒。
   向下按墨盒以将其松开，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。
9. 关闭墨盒盖。
10. 检查看看错误是否已经解决。
   • 如果错误已解决，则说明三色墨盒有问题。
   • 如果错误仍未解决，则说明两个墨盒都有问题。
11. 打开墨盒盖，重新插入三色墨盒，将其向前滑到左侧插槽中。然后向前推墨盒，直到其卡到槽中。
12. 关闭墨盒盖。

• 解决方案 1：取出并重新插入墨盒
• 解决方案 2：清洁墨盒触点
• 解决方案 3：更换墨盒

解决方案 1：取出并重新插入墨盒

解决方法： 请取下再重新插入墨盒，并确认已经完全插入并锁定到位。

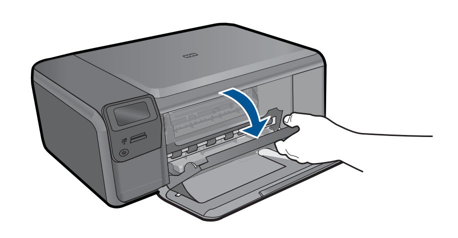
此外，还要确保将墨盒安装到正确的插槽中。

确保正确安装墨盒

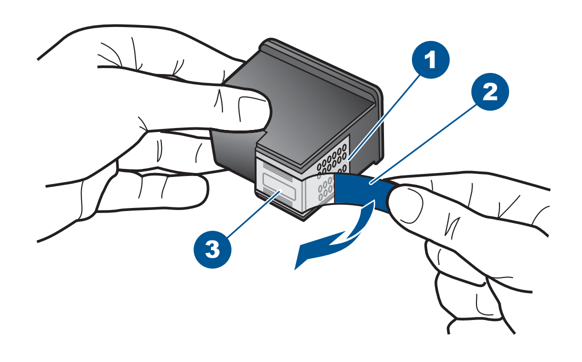
1. 确保产品已打开。

   △ 小心　如果打开墨盒盖以取放墨盒时本产品处于关闭状态，则无法为其更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果墨盒没有在合适的位置上稳固放置，则可能会损坏本产品。

2. 打开墨盒盖。
   此时墨盒托架将移至产品的最右侧。

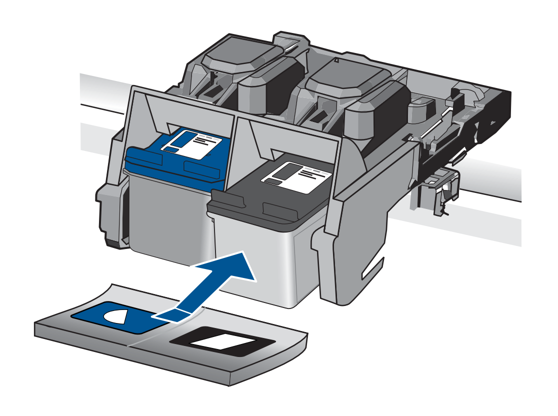


3. 检查以确保对您的产品使用的墨盒正确。要获得兼容墨盒的列表，请参阅产品随附的印刷版文档。
4. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。请勿触摸墨水喷嘴或铜色触点。检查铜色触点或墨水喷嘴是否损坏。
   确保已经撕下透明塑料胶带。如果墨水喷嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地撕下透明塑料胶带。确保没有撕下包含电气触点的铜色胶带。



1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴

5. 重新放入墨盒，将墨盒向前滑入右侧的插槽中。然后向前推墨盒，直到其卡到槽中。



6. 对于左侧的三色墨盒，重复第 1 步和第 2 步。

原因： 指明的墨盒安装不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：清洁墨盒触点

解决方法： 清洁出现问题的那个墨盒的墨盒触点。

确保有以下材料可用：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

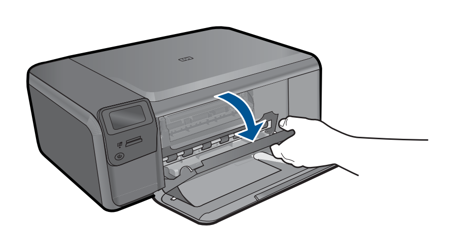
  提示 咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

  小心 **不要**使用滚筒清洗刷或酒精清洗墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或本产品。

清洁墨盒触点

1. 打开产品，然后打开墨盒盖。
   打印托架移动到产品的最右侧。

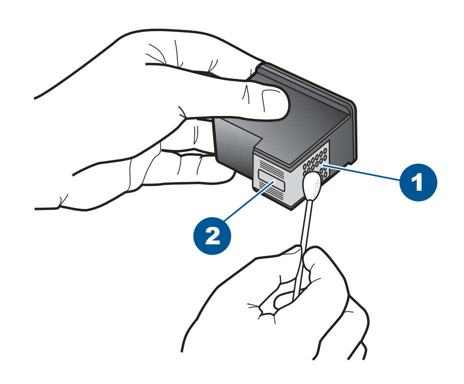


2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉本产品后面的电源线。

3. 轻轻地向下按墨盒以将其松开，然后朝向自己将墨盒从墨盒槽中拉出。

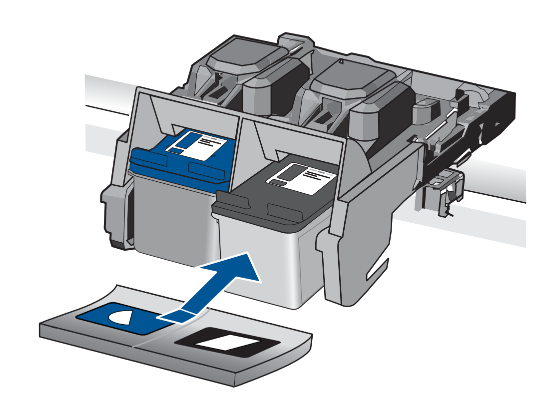
> **注意** 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP Photosmart 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁铜色触点。让墨盒凉干大约十分钟。

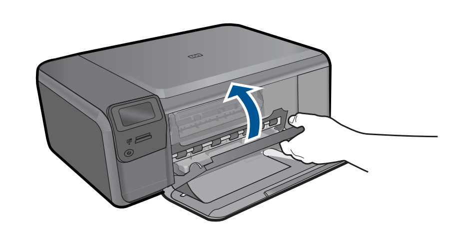


1	金色触点
2	墨嘴（不要清洁）

8. 在 HP 徽标位于顶部的情况下握住墨盒，然后将墨盒装回插槽。务必用力推动墨盒，直至其卡入到位。



9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 轻轻地合上墨盒盖，然后将电源线插到本产品的后面。



原因： 墨盒触点需要清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：更换墨盒

解决方法： 更换出现问题的那个墨盒。如果仅是其中一个墨盒出现问题，您也可以将其取下，然后以墨水备份模式进行打印。

注意 在墨水备份模式下，产品仅能从计算机打印作业。您无法从控制面板启动打印作业（比如打印存储卡中的照片）。

原因： 一个或两个墨盒都出现问题。

安装了以前使用过的 HP 正品墨盒

解决方法： 检查当前打印作业的打印质量。如果满意，则按照显示屏上的提示继续。

HP 建议您准备一个备用的新墨盒，以避免打印延迟。

注意 可能无法为指定的墨盒提供墨水量。

原因： HP 原装墨盒以前在其它产品中使用过。

HP 原装墨水已用完

解决方法： 按照显示屏上的提示继续，或用 HP 原装墨盒更换指明的墨盒。

HP 建议使用 HP 原装墨盒。HP 原装墨盒专用于 HP 打印机并进行过测试，以帮助您轻松地不断得到优质的打印效果。

注意 HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您认为购买的是 HP 原装墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

详细信息，请参阅：

位于第 45 页的“更换墨盒”

原因： 指明墨盒中的 HP 原装墨水已经用完。

常规打印机错误

解决方法： 记下消息中提供的错误代码，然后联系 HP 支持。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP” 以获得技术支持方面的信息。

原因： 产品出现问题。

---

13 停止当前作业

停止本产品的当前作业

▲ 按控制面板上的**取消**。如果当前作业没有停止，请再按**取消**。
取消当前作业可能需要一小段时间。

14 技术信息

本节提供了有关 HP Photosmart 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷文档。

本节包含以下主题：

通知

Hewlett-Packard 公司通知

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

技术规格

本节提供了 HP Photosmart 的技术规格。有关产品的完整规格，请参阅 www.hp.com/support 中的产品数据表。

系统要求

可以在自述文件中找到软件和系统要求。

有关今后操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

环境规格

- 推荐的工作温度范围：15 °C-32 °C (59 °F-90 °F)
- 允许的工作温度范围：5 °C-40 °C (41 °F-104 °F)
- 湿度：20% 到 80% RH 无冷凝（推荐）；28 °C 最高露点
- 不工作（存储）时的温度范围：－25 °C-60 °C (13 °F-140 °F)
- 在电磁场强的区域，HP Photosmart 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度不超过 3 米的 USB 电缆，以便将因潜在电磁场所导致的注入噪声降至最低

纸张规格

类型	纸张重量	纸盒*
普通纸	20 至 24 磅（75 至 90 克 / 平方米）	最多 80 张（20 磅纸）
Legal 纸	20 至 24 磅（75 至 90 克 / 平方米）	最多 80 张（20 磅纸）

技术信息

（续）

类型	纸张重量	纸盒*
索引卡	索引卡最重 110 磅（200 克 / 平方米）	最多 30 张
Hagaki 卡	索引卡最重 110 磅（200 克 / 平方米）	最多 40 张
信封	20 至 24 磅（75 至 90 克 / 平方米）	最多 10 张
5 x 7 英寸（13 x 18 厘米）照片纸	145 磅 （236 克 / 平方米）	最多 30 张
4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）照片纸	145 磅 （236 克 / 平方米）	最多 30 张
8.5 x 11 英寸（216 x 279 毫米）照片纸	145 磅 （236 克 / 平方米）	最多 30 张

* 最大容量。

注意 有关支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机驱动程序。

打印规格

- 打印速度取决于文档的复杂程度。
- 全景尺寸打印
- 方法：按需热敏喷墨
- 语言：PCL3 GUI

扫描规格

- 带有图像编辑器
- Twain 兼容的软件接口
- 解决方案：最高 1200 x 2400 光学 ppi；19200 增强 ppi（软件）
  有关 ppi 分辨率的详细信息，请参阅扫描仪软件。
- 颜色：48 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米

复印规格

- 数字图像处理
- 最大份数因产品型号而异
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异

打印分辨率

要了解打印机分辨率，请参阅打印机软件。有关详细信息，请参阅位于第 31 页的“查看打印分辨率”。

墨盒产能

有关墨盒估计产能的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，

易于分离。紧固件和其他连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包含以下主题：

- 环保提示
- 用纸
- 塑料制品
- 材料安全数据页
- 回收计划
- HP 喷墨耗材回收计划
- 功率
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- 化学物质
- Toxic and hazardous substance table

环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。HP 提供了以下环保提示帮助您重点关注如何评估和减少您的打印选择的影响。除了此产品中的指定功能，请访问“HP 环保解决方案”网站获取更多关于 HP 环保措施的信息。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

您产品的环保功能

- **智能 Web 打印**：HP Smart Web 打印界面包含一个“剪贴簿”和“编辑簿”窗口，您可以在此储存、组织或打印从网页中收集的剪辑。有关详细信息，请参见位于第 29 页的“打印网页”。
- **能源节约信息**：如要确定本产品是否符合 ENERGY STAR□ 标准要求，请参阅位于第 102 页的“功率”。
- **回收材料**：有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：
  www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281:2002 标准的再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

功率

在 Sleep 模式中，能耗大大降低，从而节省了自然资源，并降低了经济成本，而不会影响本产品的卓越性能。如要确定本产品是否符合 ENERGY STAR□ 标准要求，请参阅产品数据表或规格表。www.hp.com/go/energystar 中也列出了合格的产品。

技术信息

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（欧洲议会和欧盟理事会法规 (EC) 第 1907/2006 号）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：www.hp.com/go/reach。

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

规范声明

HP Photosmart 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

本节包含以下主题：

- 标准型号
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- HP Photosmart C4700 series declaration of conformity

标准型号

为了便于识别，为产品指定了一个“标准型号”。本产品的标准型号为 SNPRH-0803-01。不要将此标准型号与产品的市场名称（如 HP Photosmart C4700 series 等）或产品编号（如 Q8380A 等）相混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)
이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

Supplier's Name: **Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai， PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart C4700 series
Regulatory Model Number: [1] SNPRH-0803-01
Product Options: All
Radio Module: RSVLD-0707
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003,Issue 4 Class B

Safety:
EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:
WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:
EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:
EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008 Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett –Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

无线规范声明

本节包含下列有关无线产品的规范信息：

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

索引